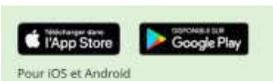


APPLICATION ALERTE COVID POUR APPAREIL INTELLIGENT



COVID-19 au Canada

7 octobre 2020, 19 h 00 HAE

Nombre de personnes testées	Cas totaux	Cas actifs	Guérisons	Décès
7 825 602	173 123	17 916	145 666	9 541

CLAUDE DROUIN



Un peu d'humour

TRUMP avait pourtant été avisé
de porter un masque



Ils n'ont simplement pas été assez spécifiques



C'est un téléphone
intelligent, non ?



Protégeons nous !

- La nouvelle appli Alerte COVID a été conçue pour aviser les Canadiens qui ont été potentiellement exposés à la COVID-19.

Un des efforts de santé publique Canada



- Alerte COVID n'est qu'une partie des efforts de santé publique visant à limiter la propagation de la COVID-19.
- Continuez à suivre les recommandations de santé publique de votre région.
- Utilisez l'application pendant toute la durée de l'épidémie de COVID-19.
- L'application ne remplace pas la recherche de contacts manuelle effectuée par les autorités de santé publique.
- Alerte COVID ne remplace pas un avis médical. Si vous tombez malade, contactez votre médecin ou un professionnel de la santé.

Une application créée ouvertement



■ Le gouvernement du Canada développe et améliore constamment l'application Alerte COVID en toute transparence.

- [Conseil consultatif de l'application mobile Alerte COVID](#)
- [Dépôt du code source libre de l'application mobile Alerte COVID](#)
- [Dépôt du code source libre du serveur Alerte COVID](#)
- [Dépôt du code source libre du Portail Alerte COVID](#)
- [Signaler une vulnérabilité](#)
- [Déclaration d'accessibilité d'Alerte COVID](#) (Adaptation courante – Accessibilité des contenus Web (95% du Niveau AA du WCAG 2.1 du W3C))

Conseil consultatif de l'application

Conseil consultatif de l'application
d'avis d'exposition à la COVID-19



Jean-François Gagné
Coprésident du Conseil consultatif de
l'application d'avis d'exposition à la COVID-19
Directeur général et fondateur de l'entreprise
Element AI



Carole Piovesan
Coprésidente du Conseil consultatif de
l'application d'avis d'exposition à la COVID-19
Associée et cofondatrice d'INQ Data Law



Jonathan Dewar
Directeur général, Centre de gouvernance de
l'information des Premières Nations



Éloïse Gratton
Associée, cybersécurité, respect de la vie
privée et protection des renseignements
personnels, Borden Ladner Gervais



Andrew Harrison
Chef des opérations et du
développement d'entreprise, Verily
Life Sciences



D^{re} Bunmi Fatoye
Médecin-hygiéniste, région de
Winnipeg



Simone Atungo
Dirigeante principale, Vibrant
Healthcare Alliance



Derek Ruths
Professeur agrégé, École
d'informatique, Université McGill



Brenda McPhail
Directrice du projet Vie privée, technologie et
surveillance de l'Association canadienne des
libertés civiles



D^{re} Gaynor Watson-Creed
Médecin hygiéniste en chef adjointe,
Santé publique de la Nouvelle-Écosse



Margo Seltzer
Professeure, titulaire d'une chaire de recherche Canada
150 sur les systèmes informatiques et d'une chaire de la
famille Cheriton en sciences informatiques, Université de la
Colombie-Britannique



Comment l'appli (cation) marche !



1. L'appli utilise des signaux Bluetooth (doit être activé) pour échanger des codes aléatoires (Identifiants de Proximité Variables (IPV) générés à partir de Clé d'Exposition Temporaire (CET))) avec des appareils à proximité qui ont aussi l'appli installée.
2. Si quelqu'un reçoit un diagnostic positif à la COVID-19, il recevra une clé à usage unique fournie par un professionnel de la santé local qu'il pourra entrer dans l'appli sur son téléphone.
3. Vous, et tous ceux qui ont passé du temps (plus de 15 minutes, à moins de 2 mètres de distance, depuis les 14 derniers jours) à proximité de cette personne recevrez alors une notification via l'appli vous informant de votre exposition potentielle au virus.



Le **Bluetooth** est une technologie sans fil de proximité utilisant des ondes radio UHF sur une bande de fréquence de 2,4 GHz, avec portée limitée de 100m à 400m (selon la puissance de l'émetteur et version bluetooth) et au débit plus faible que le **Wifi**. Inventé en 1994 par Ericsson, le **Bluetooth** permet à deux appareils de communiquer très facilement entre eux. (standard IEEE 802.15.1)



Que faire en cas de résultat positif

- Vous recevrez une clé à usage unique à entrer dans l'appli.
- L'appli notifie ensuite tous les utilisateurs de l'appli qui ont potentiellement été exposés. Les notifications sont envoyées seulement aux utilisateurs qui ont passé plus de 15 minutes, à moins de 2 mètres d'un autre utilisateur, dans les 14 derniers jours.
- **Votre identité n'est pas révélée.**
(Personne ne recevra d'information sur vous ou sur le moment de votre emplacement.)



Fonctionnement de l'application Alerte Covid

Le système de l'application Alerte COVID comporte trois éléments :

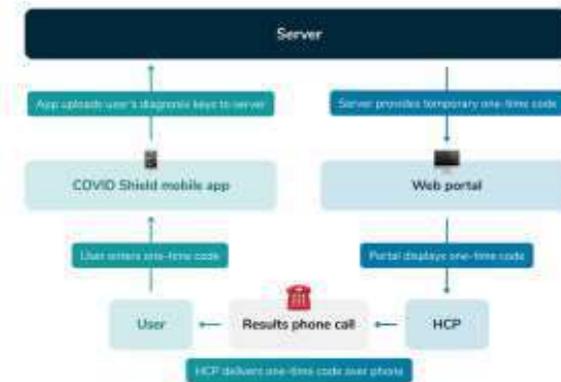
- l'application mobile (au niveau fédéral);
- le serveur clé (au niveau fédéral);
- le processus de distribution des codes à usage unique (au niveau provincial).



En état normal



Lors d'un cas positif



Votre vie privée est protégée

- Alerte COVID ne recueille aucun renseignement permettant de vous identifier.
- Elle ne peut jamais connaître :
 - votre emplacement (Alerte COVID n'utilise pas le GPS et ne suit pas votre position.)
 - votre nom et votre adresse
 - le lieu et le moment où vous vous trouviez à proximité de quelqu'un
 - les renseignements sur votre état de santé
- Aucune information n'est partagée sans votre consentement.



Référentiel à l'évaluation de la protection des renseignements personnels de l'application de notification d'exposition

<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/alerte-covid/politique-confidentialite/evaluation.html>

Que faire en cas d'exposition potentielle

- Si vous recevez une notification de l'appli au sujet d'une exposition potentielle, vous devez suivre les directives de vos experts locaux en santé publique.

Pourquoi vous devriez télécharger et installer l'appli

- L'appli est un autre outil que les Canadiens peuvent utiliser pour aider à limiter la propagation de l'infection et déjouer de futures éclosions alors que les mesures restrictives sont progressivement levées et que nous redémarrons l'économie.
- Plus il y aura de Canadiens qui utilisent l'appli Alerte COVID, mieux nous pourrons limiter la propagation de la COVID-19.
- Téléchargez l'appli et aidez les autres à l'utiliser. Apprenez-en plus au [canada.ca/le-coronavirus](https://www.canada.ca/le-coronavirus).

Lien direct: <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/alerte-covid.html>

Lien du Gouvernement du Québec ...
<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/alerte-covid/>



Provinces où vous pouvez signaler un diagnostic



■ Vous pouvez utiliser Alerte COVID pour signaler un diagnostic de COVID-19 si vous vivez dans l'une des provinces suivantes (en date du 7 octobre 2020):

- Manitoba
- Nouveau-Brunswick
- Ontario
- Saskatchewan
- Terre-Neuve-et-Labrador
- Québec

La Nouvelle Écosse et l'Île du Prince Édouard seraient les prochains à s'ajouter à la liste alors que la Colombie Britannique et l'Alberta sont encore en négociation.

Autres provinces et territoires

■ Il est tout de même utile de télécharger Alerte COVID, même si vous ne pouvez pas l'utiliser pour signaler un diagnostic. De cette façon, vous serez avisé :

- Si vous entrez en contact avec une personne d'une province ou d'un territoire déclarant
- lorsque les personnes de votre région sont en mesure de signaler un diagnostic



Durée limitée des mesures

- L'application dans son ensemble sera fermée dans un délai de 30 jours suivant la réception d'une déclaration par l'administratrice en chef de la santé publique du Canada que la pandémie sera terminée.
- De plus, les personnes peuvent supprimer l'application en tout temps.
- Enfin, les CET sur l'appareil s'effacent après 14 jours. Autrement dit, tous les renseignements contenus dans l'écosystème de cette application sont conçus pour être conservés pendant la période la plus courte nécessaire pour répondre au besoin précis pour lequel cette information est fournie.



Installer l'application

■ Systèmes d'exploitation

- Alerte COVID utilise le cadriciel de notification d'exposition d'Apple et de Google pour permettre à la fonction Bluetooth d'estimer la distance entre votre téléphone et les autres téléphones. Ce cadriciel n'est compatible qu'avec les systèmes d'exploitation suivants :
 - iOS 13.5 ou une version plus récente
 - Android 6 ou plus récent, **avec les services Google Play à jour**

Vous pouvez vérifier si votre téléphone est compatible avec l'application :

■ Sur les iPhone

- Allez dans Réglages et sélectionnez Général, puis Informations. Si la version du logiciel est 13.5 ou plus récente, votre iPhone est compatible avec Alerte COVID.

■ Sur les téléphones Android

- Allez dans Paramètres et sélectionnez Google. Si votre téléphone est compatible avec Alerte COVID, vous verrez « Notifications d'exposition à la COVID-19 » dans le haut de l'écran. Si vous ne le voyez pas, essayez de mettre à jour votre système d'exploitation, si l'option existe.





Nombre d'utilisateurs de l'application

Usage de l'application au Canada

6 octobre 2020

Nombre de téléchargements

3 906 844

Provinces et territoires participants

6

Clés à usage unique utilisées

984

Usage de l'application au Canada

8 octobre 2020

Nombre de téléchargements

4 051 648

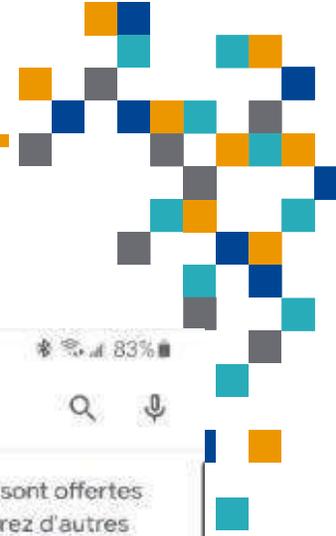
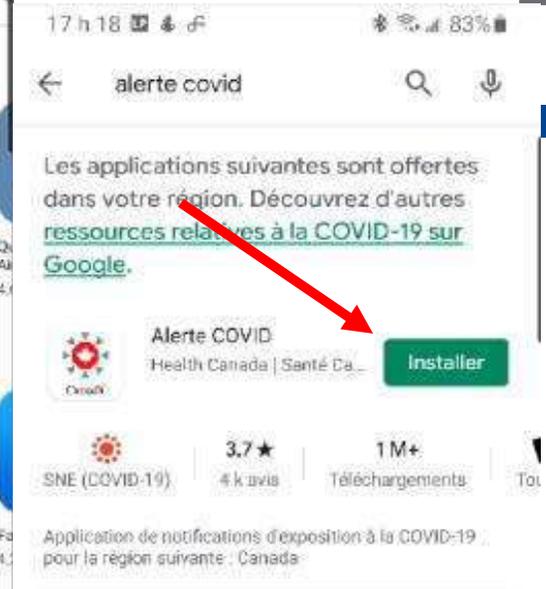
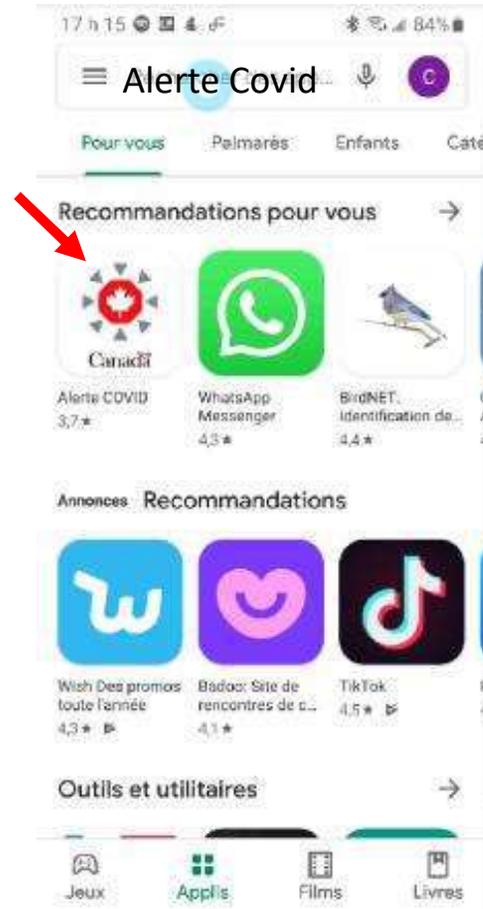
Provinces et territoires participants

7

Clés à usage unique utilisées

1 083

Installer l'application (suite..) – à partir du apple store (iOS) / play store (Android) (Exemple et demo sur Android)



Installer l'application (Suite)



Pour vérifier si l'application fonctionne

- Après avoir installé Alerte COVID, vous n'avez pas besoin de garder l'application ouverte pour qu'elle fonctionne. Alerte COVID fonctionne en arrière-plan, qu'elle soit ouverte ou non.
- Si jamais vous voulez vérifier que l'application fonctionne comme il faut, vous pouvez consulter l'historique des expositions dans les paramètres de votre téléphone. L'application vérifie chaque jour la possibilité d'une exposition en se connectant à Internet entre 1 et 6 fois par jour.

Sur les iPhone

- La façon de vérifier si l'application fonctionne dépend de la version iOS de votre téléphone.
 - **iOS 13.7 ou 14**
 - Allez dans Réglages et sélectionnez « Notification d'exposition », puis « État de la journalisation des expositions ». Appuyez sur « Vérifications d'exposition » pour connaître les dernières fois où votre téléphone a vérifié la possibilité d'une exposition.
 - **iOS 13.5 ou 13.6**
 - Allez dans Réglages, puis dans Confidentialité, puis dans Santé, puis dans Journalisation des expositions à la COVID-19. Appuyez sur « Vérifications d'exposition » pour connaître les moments où votre téléphone a vérifié la possibilité d'une exposition.

Sur les téléphones Android

- Allez dans Paramètres, sélectionnez Google, puis allez dans Notifications d'exposition à la COVID-19. Vous verrez à cet endroit le dernier moment où l'application a vérifié la possibilité d'une exposition.

Installer l'application (Suite....) – Situations de vie



■ Appartements, condos et maisons de chambres

- L'application Alerte COVID utilise la fonction Bluetooth et mesure la puissance du signal pour estimer la distance entre des personnes. Elle est conçue pour ignorer les croisements avec les téléphones qui sont à plus de 2 mètres ou qui sont dans une autre pièce.
- Cependant, la technologie n'est pas parfaite. Les signaux Bluetooth peuvent être perturbés par des choses comme le métal ou les fours à micro-ondes, et l'application ne peut pas contrer ce phénomène. Au fur et à mesure que l'application est développée et testée grâce à des études et à des analyses d'environnements divers et réels, en s'attardant par exemple aux immeubles à appartements et aux divers matériaux de construction, nous pourrons continuer à l'améliorer.

■ Si vous avez 2 téléphones intelligents

- Choisissez le téléphone qui vous accompagne le plus souvent pour télécharger l'application. Si vous partagez l'un de vos téléphones avec un membre de votre famille, il est bon d'installer l'application sur les deux téléphones.

Installer l'application (Suite) – Note: Quelques « bogues » connus de l'application

■ Notifications de iPhone contradictoires avec l'écran principal de l'application

- Certains utilisateurs d'appareils iPhone reçoivent des notifications hebdomadaires qui font état d'un nombre d'expositions potentielles. Ces notifications ne proviennent pas d'Alerte COVID, mais du système d'exploitation du iPhone. Si vous recevez une telle notification, ouvrez l'application Alerte COVID pour vérifier votre état d'exposition avant d'agir.
- Si vous passez à iOS 13.7 ou 14, vous recevrez plutôt une notification mensuelle vous rappelant que l'application est active. Si vous ne souhaitez pas recevoir ces rappels, vous pouvez désactiver cette notification mensuelle dans les réglages de votre téléphone
 - **Pour désactiver les notifications mensuelles avec iOS 13.7 ou 14**
 - Allez dans Réglages et sélectionnez « Notifications d'exposition ». Faites défiler l'écran vers le bas, puis désactivez « Mise à jour mensuelle ».

■ Anciens modèles de téléphone

- Alerte COVID est compatible avec les téléphones Apple et Android commercialisés au cours des 5 dernières années. Ces exigences techniques sont établies par Apple et Google. Malheureusement, les modèles de téléphone plus anciens ne prennent pas en charge les nouveaux systèmes d'exploitation requis par le cadriciel de notification d'exposition.

Alerte COVID n'est que l'un des efforts de santé publique visant à limiter la COVID-19. **L'application ne remplace pas la recherche manuelle de contacts effectuée par les autorités sanitaires régionales.** La recherche manuelle de contacts est à la disposition de toutes les personnes au Canada, en parallèle à d'autres mesures importantes.

Installer l'application (Suite) – Note: Quelques « bogues » connus de l'application

■ Vous avez un diagnostic positif et vous avez un problème avec la clé à usage unique qui vous a été transmise.

Si vous avez obtenu une erreur en essayant d'entrer votre clé à usage unique, l'une des situations suivantes pourrait être en cause :

- **Vous avez saisi quelque chose d'erroné.**
- **Votre clé est expirée.** Les clés à usage unique ne sont valables que pendant 24 heures.
- **Vous avez déjà saisi une clé avec succès.** Vous ne devez saisir la clé qu'une seule fois, même si on vous demandera de téléverser quotidiennement vos codes pendant les 13 jours qui suivent votre premier téléversement.
- **Le serveur a rencontré un problème** en essayant de vérifier votre clé. Attendez cinq minutes, puis essayez d'entrer votre clé de nouveau.
- **Votre application doit peut-être être mise à jour.** Allez dans le magasin d'applications et mettez l'application à jour.



Voyager avec l'application



■ D'une province ou d'un territoire à l'autre

■ Les gouvernements provinciaux et territoriaux s'efforcent de rendre Alerte COVID utilisable partout au Canada. Dans certains endroits, on ne peut pas encore signaler de diagnostics de COVID-19 avec cette application. Quand vous voyagez, veillez à conserver la province ou le territoire où vous habitez dans vos paramètres, plutôt que de les changer selon les endroits où vous allez.

■ **Il est tout de même utile de garder Alerte COVID activée**, peu importe l'endroit où vous êtes. Quand les personnes pourront signaler un diagnostic, vous serez ainsi avisé si jamais vous avez été près d'elles.

■ Dans d'autres pays

■ Pour l'instant, Alerte COVID ne peut pas vous aviser d'une exposition potentielle si les personnes qui ont un test positif utilisent des applications de notification d'exposition d'autres pays.

■ Mode avion

■ Si vous activez le mode avion, vous pouvez activer la fonction Bluetooth séparément dans les paramètres de votre téléphone, afin que l'application puisse continuer à fonctionner.

Pour assistance avec l'application

Nous joindre

■ Téléphone : 1-833-784-4397

- Du lundi au vendredi, de 7 h à minuit (heure de l'Est)
 - Services d'interprétation offerts dans plus de 200 langues

■ Téléscripneur (ATS) : 1-800-465-7735

- Du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h (heure de l'Est)

■ Courriel : hc.AlerteCOVIDAlert.sc@canada.ca



Pour arrêter d'utiliser l'application



Vous pouvez supprimer l'application à tout moment. Si vous la supprimez après avoir signalé un diagnostic, vous ne pourrez plus téléverser vos codes aléatoires, même si vous réinstallez l'application.

- Vous pouvez informer l'équipe de Alerte Covid de vos raisons de supprimer l'application si elles peuvent contribuer à l'améliorer au lien suivant: [Votre avis svp!](https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/alerte-covid/aide.html#14) (<https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-coronavirus-covid-19/alerte-covid/aide.html#14>)

Ce qui se passe avec vos données

- Si vous supprimez l'application, les codes aléatoires conservés dans l'historique des expositions de votre téléphone seront aussi supprimés de façon automatique après 15 jours. Vous pouvez supprimer l'historique de notifications par vous-même dans les paramètres de votre téléphone.
 - **iPhone ayant iOS 13.7 et 14**
 - Allez dans « Réglages » et sélectionnez « Notification d'expositions », puis « État de la journalisation des expositions ». Appuyez sur « Supprimer l'historique ».
 - **iPhone ayant iOS 13.5 et 13.6**
 - Allez dans « Réglages », puis sélectionnez « Confidentialité », puis « Santé », puis « Journalisation des expositions à la COVID-19 ». Faites défiler l'écran jusqu'en bas, puis sélectionnez « Supprimer l'historique des expositions ».
 - **Téléphones Android**
 - Allez dans « Paramètres », puis dans « Google », puis dans « Notifications d'exposition à la COVID-19 ». Sélectionnez « Supprimer les ID aléatoires ».

Si vous supprimez l'application après avoir signalé un diagnostic au moyen de l'application, les codes aléatoires seront supprimés du serveur après 15 jours.



■ Pour plus de détails sur le fonctionnement de l'application Alerte Covid, veuillez consulter les vidéos suivants:

<https://youtu.be/Xucw15wjxzs>



Notifications d'exposition : le recours à la technologie pour aider les services de santé publique à lutter contre la COVID-19

<https://youtu.be/1Cz2Xzm6knM>

Ce qui devrait se faire (Final)



Oops Mélania
– J'ai attrapé
la Covid-19



Ben dit dont!
Mois aussi j'ai
attrapé la
Covid-19



Allons nous
faire tester!

Notification
Covid



Notification
Covid

Notification
Covid