

An aerial photograph of a city at sunset, with a bright sun low on the horizon and a green border on the left and bottom. The text 'BCITI BROSSARD' is centered in white. In the bottom left, there is text identifying the speaker and date. In the bottom center, the 'brossard' logo is visible. In the bottom right, a building with 'ancelle' on its roof is partially visible.

BCITI BROSSARD

Roxanne Morin
Direction intelligence opérationnelle et innovation

29 octobre 2020

 **brossard**

ancelle
BY THE WAY

SERVICES
BROSSARD
DIRECTION DE
L'INTELLIGENCE
OPÉRATIONNELLE
ET INNOVATIONS

Présentation

Services Brosard

➔ Guichet unique

➔ 24/7/365



COLLABORATION
BCITI
ET
VILLE DE
BROSSARD

bciti est la plateforme transactionnelle des citoyens, rendant les services de la Ville accessibles par internet, sans avoir à se déplacer à l'Hôtel de Ville.

bciti a été lancé en mars 2016 avec la volonté de permettre aux citoyens de renouveler rapidement et efficacement leur « Servicarte » ainsi que celle des membres de leur famille. En atteignant cet objectif, nous réduisons le stress des citoyens lors des journées d'inscriptions, diminuons le temps d'attente et le nombre de visites à Services Brossard, augmentant ainsi la satisfaction des citoyens.

bciti c'est plus de 68 357 adhérents!



Exploration des modules

- Présentation de la plateforme
- Adhésion et abonnements
- Notifications courriel et mobiles (avis)
- Création et suivi en temps réel des requêtes
- Calendrier des collectes
- Prise de rendez-vous en ligne



bciti

L'application est disponible sur les plateformes suivantes :

- web
- téléphones intelligents
- tablettes
- iOs et Android



Démonstration :

- création de profil et abonnements.

AVIS

Soyez avisé rapidement des nouvelles de votre Ville, selon vos intérêts!

Démonstration :

- configurer vos préférences;
- consulter les avis;
- avis d'urgences : CODE RED.

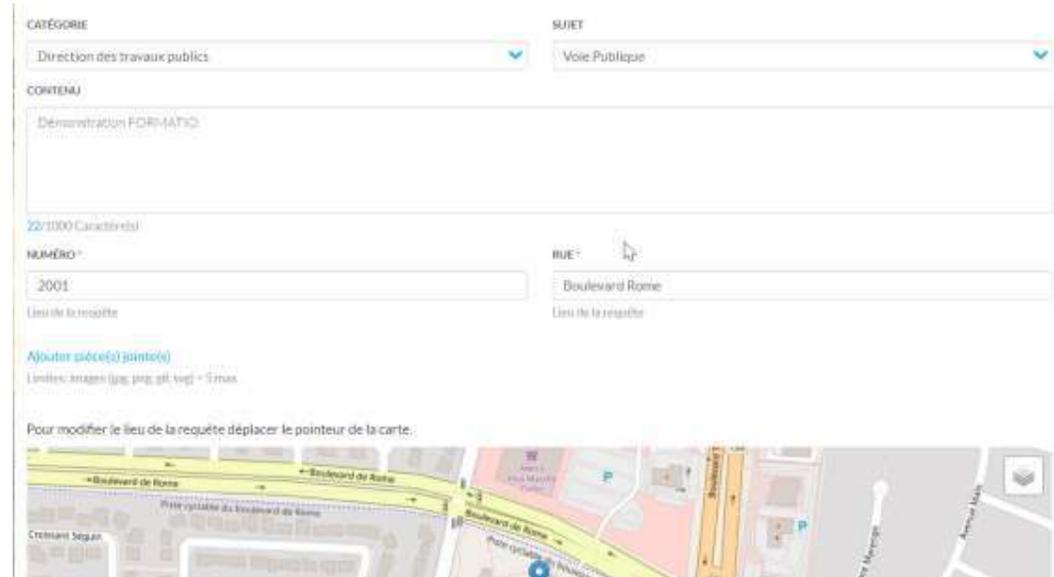


REQUÊTES

Créez et suivez l'évolution de vos requêtes.

Démonstration :

- créer une requête;
- requêtes autour de vous;
- consulter vos requêtes.



CATEGORIE
Direction des travaux publics

SUJET
Voie Publique

CONTENU
Démonstration FORMATION

20-1000 Caractères

NUMÉRO
2001

RUE
Boulevard Rome

Un de la requête

Un de la requête

Ajouter pièce(s) jointe(s)
Limites: images (jpg, png, gif, vep) - 5 max

Pour modifier le lieu de la requête déplacer le pointeur de la carte.

Map showing Boulevard de Rome and surrounding area.

CALENDRIER DES COLLECTES

Téléchargez le calendrier des collectes de votre secteur pour recevoir des notifications.

Démonstration



PRISE DE RENDEZ-VOUS

Vous devez vous présenter à l'Hôtel de Ville?
Voici comment prendre rendez-vous.

Démonstration

Sélectionner une plage horaire

CONFIRMER LA DATE

OCTOBRE 2020

dim.	lan.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.
27	28	29	30	31		
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
1	2	3	4	5	6	7

CONFIRMER L'HEURE

AM

06:45 09:00 09:15 09:45 10:00 10:15 10:30 10:45 11:00 11:15

11:30 11:45

PM

12:00 12:15 12:30 12:45 13:15 13:30 13:45 15:30 15:45 16:00

16:15 16:30 16:45 17:00 17:15 17:30 17:45 18:00 18:15 18:30

18:45

< RETOUR SUIVANT >

BCITI LES AVANTAGES

- Développement axé sur le besoin du citoyen envers la Ville;
- Plusieurs outils et ressources disponibles à partir d'une seule plateforme;
- Outil en constante évolution;
- L'expérience utilisateur (UX).



PÉRIODE DE QUESTIONS

