

FORMATIO | RESSOURCE
INFORMATIQUE
BUREAUTIQUE

SUPPORT POUR ORDINATEUR HP



PRÉSENTÉ PAR : ALAIN WAGNER B. GEST.

Support pour ordinateur HP



■ Pour s'assurer de la bonne fonctionnalité des mises à jours de Windows 10, il faut absolument s'assurer que tous nos pilotes soient mis à jour.

■ HP a mis au point un logiciel qui vous permet, en toute sécurité, la mise à jour de ces pilotes, et ceci indépendamment du modèle d'ordinateur.

Support pour ordinateur HP

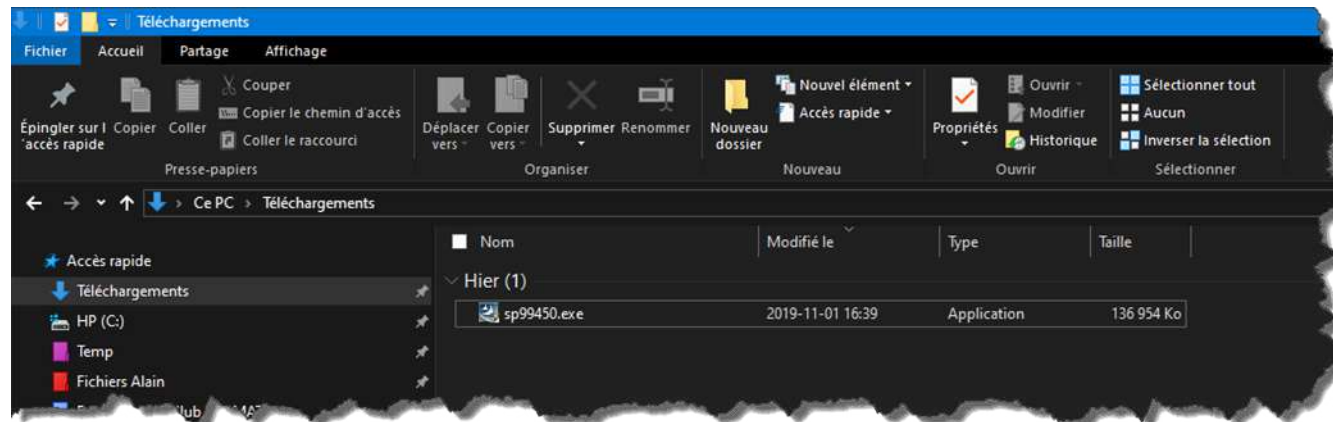


- HP Support Assistant est inclus sur les nouveaux ordinateurs de bureau ou portables HP.
- Vous pouvez l'installer sur les ordinateurs d'autres fabricants pour avoir facilement accès aux ressources d'assistance et aux outils pour les imprimantes et autres périphériques HP.

Support pour ordinateur HP


■ Vous pouvez télécharger l'application à l'adresse suivante:
<https://www8.hp.com/ca/fr/campaigns/hpsupportassistant/hpsupport.html>

Le fichier sp99a50.exe sera disponible dans le dossier téléchargement.



Support pour ordinateur HP



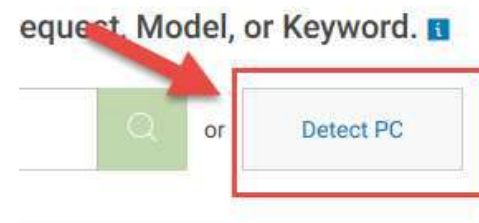
- Installer l'application en acceptant toutes les suggestions de HP.
- Le logiciel une fois installé pourra être démarré en cliquant sur l'icone 

Support pour ordinateur HP

■ Pour un ordinateur Dell vous pouvez aller à l'adresse suivante:

<https://www.dell.com/support/home/ca/en/cabsdt1/?~ck=mn>

Et cliquez sur le bouton – Detect PC –



Support pour ordinateur HP

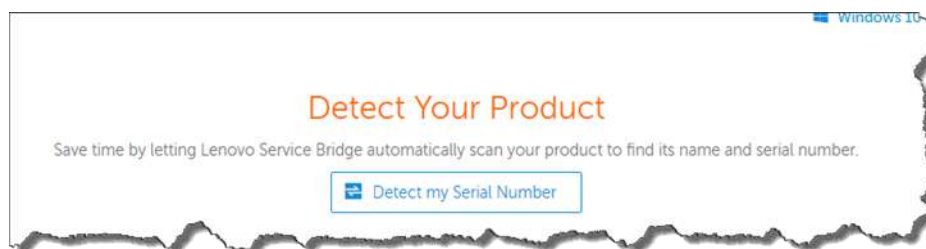


■ Pour un ordinateur ACER vous pouvez télécharger le logiciel *HWVendorDetection.exe* à l'adresse suivante:

<https://www.acer.com/ac/fr/CA/content/home>

■ Pour un ordinateur LENOVO rendez-vous à l'adresse suivante:

<https://pcsupport.lenovo.com/us/en/>



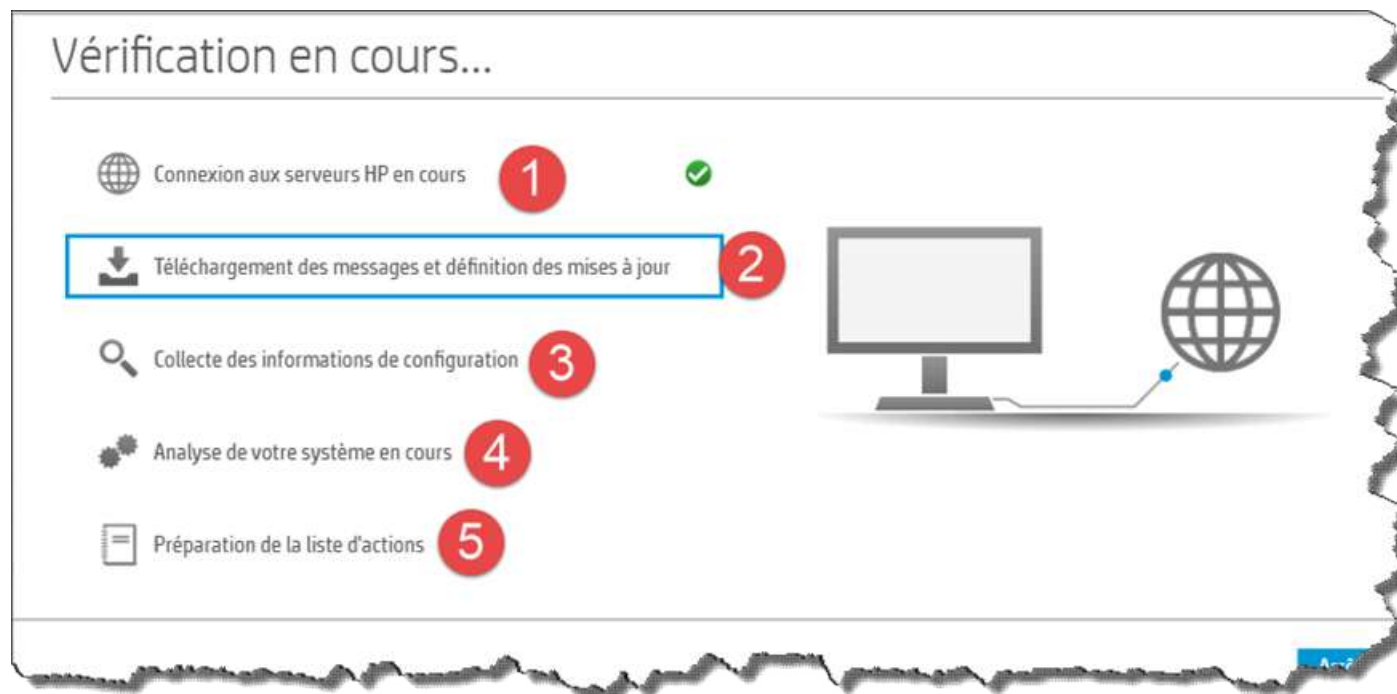
Support pour ordinateur HP

Fenêtre de démarrage

The screenshot shows the HP Support Assistant application window. The title bar reads "HP Support Assistant" and includes standard window controls and a search icon. The main interface has a blue header with three tabs: "Mes périphériques", "Support", and "Profil". A search bar labeled "Rechercher" is on the right. Below the header, the "Mes périphériques" section is active, displaying a list of devices. The first device is "Mon ordinateur..." with product name "BK238AA-ABL HPE-1...", serial number "MXX0060K8D", and product number "BK238AA#ABL". Below this, there are three buttons: "Mises à jour", "Messages", and "Dépannage et correctifs". To the right of the device list, there are two large panels. The first panel says "Se connecter pour voir les appareils enregistrés". The second panel, titled "Ajouter un périphérique HP", features a large blue plus sign and text: "Déterminez les périphériques HP connectés à votre ordinateur ou votre réseau et ajoutez-les à HP Support Assistant. Vous recevrez des messages, des mises à jour, des recommandations et des options de contact." At the bottom of the window, a status bar shows "Commentaires", the product name "BK238AA-ABL HPE-142c", serial number "MXX0060K8D", product number "EK238AA#ABL", and system information "Windows 10 Famille 64 bits Version: 18362.449".

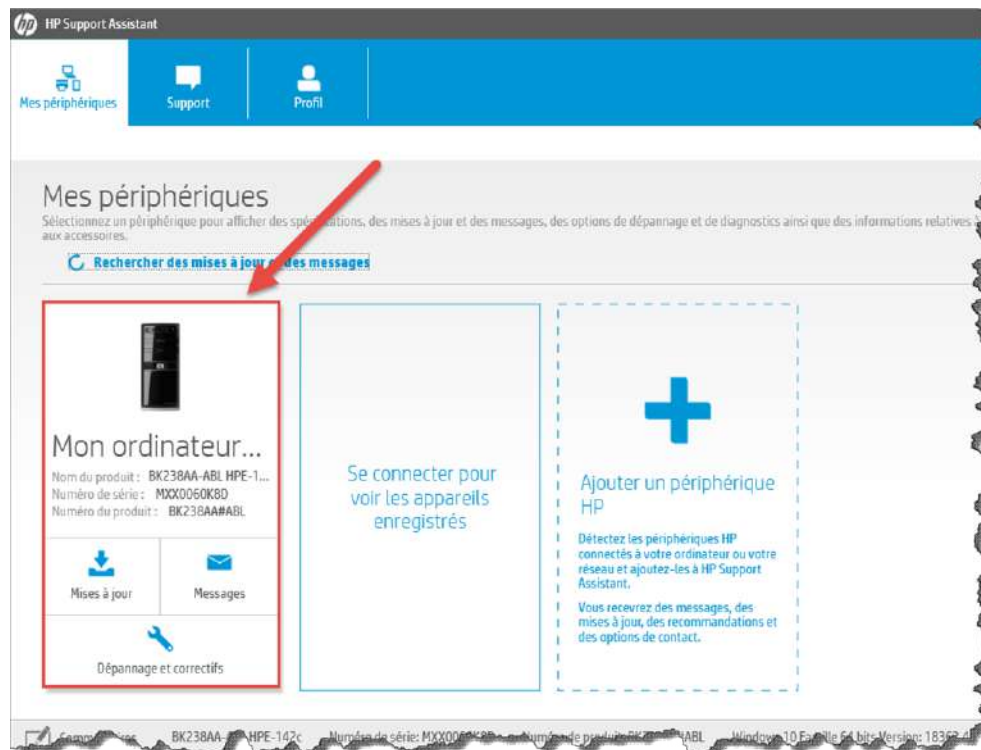
Support pour ordinateur HP

- En cliquant sur « Recherche des mises à jour et messages » un écran montrant le processus de vérification sera présenté



Support pour ordinateur HP

- Les résultats de la vérification seront montrés dans la fenêtre suivante:



Support pour ordinateur HP



- Si vous avez des mises à jour à effectuer, cliquez sur la suggestion de mise à jour et le nouveau pilote sera installé.
- Je vous recommande de vérifier régulièrement la disponibilité de nouvelles fonctionnalités de votre ordinateur afin de prévenir des incompatibilités lors de la mise à niveau de Windows 10.

Support pour ordinateur HP

HP Support Assistant

Version 9.5.353.0 / 8.8.24.33

Support intégré pour
vos PC et vos imprimantes

Maintenez vos périphériques HP avec
support automatisé, mises à jour et correctifs.

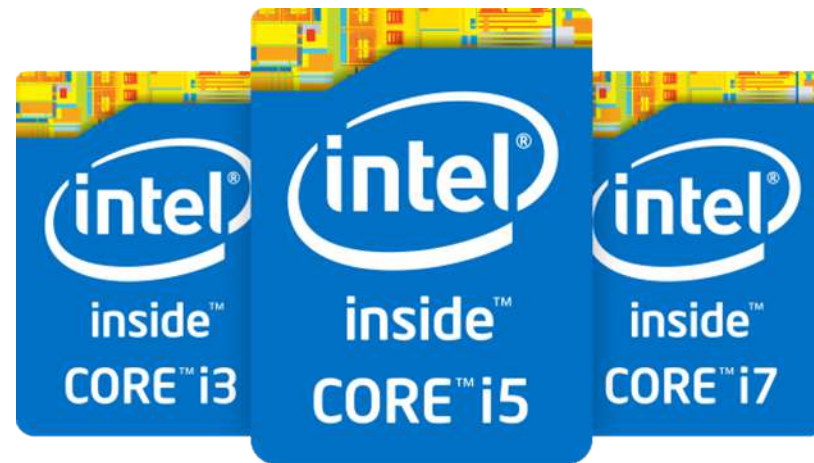
QUESTIONS ?



Support pour processeurs Intel



SUPPORT POUR PROCESSEURS INTEL



Support pour processeurs Intel



- Afin de pouvoir accepter toutes les mises à jours de Windows 10 de Microsoft, il faut absolument que tous vos pilotes soient constamment mis à jour.
- INTEL a mis au point un logiciel qui vous permet, en toute sécurité, la mise à jour de ces pilotes, et ceci indépendamment du modèle de processeur.

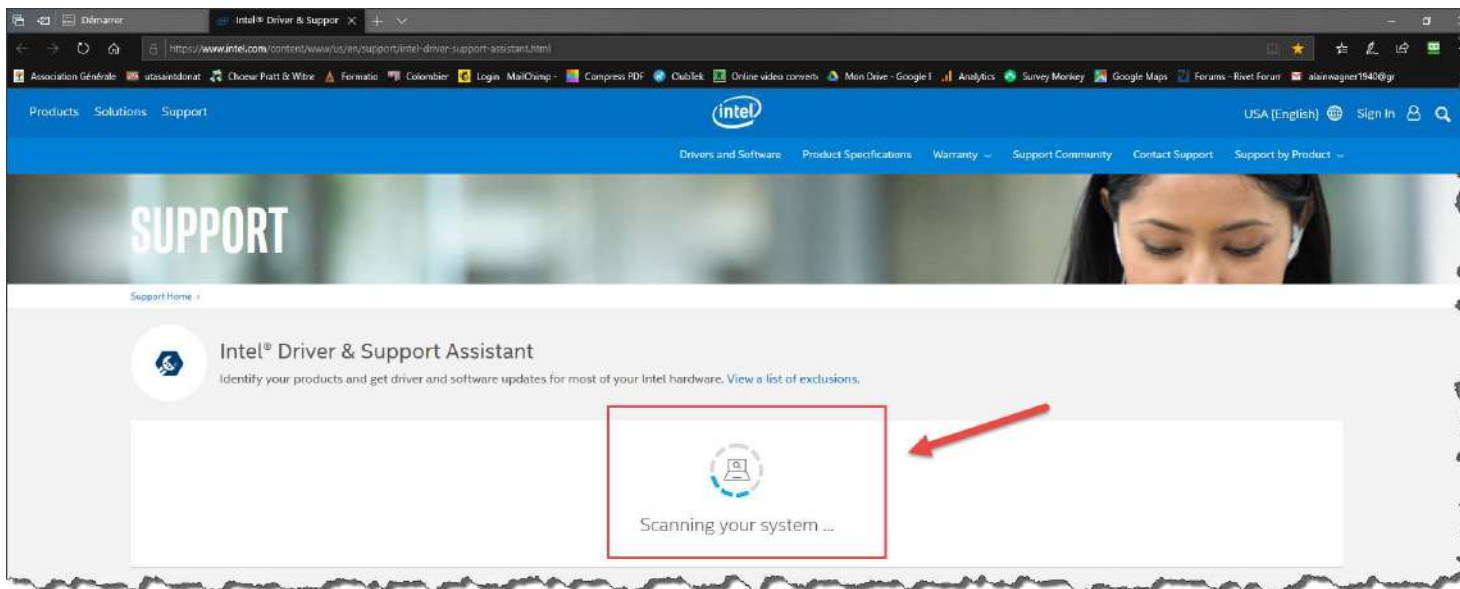
Support pour processeurs Intel



- Vous n'avez pas besoin de télécharger une application.
- L'outil de travail est disponible directement sur le site Web de INTEL à l'adresse suivante:
- https://www.intel.fr/content/www/fr/fr/support/intel-driver-support-assistant.html?erpm_id=8943055

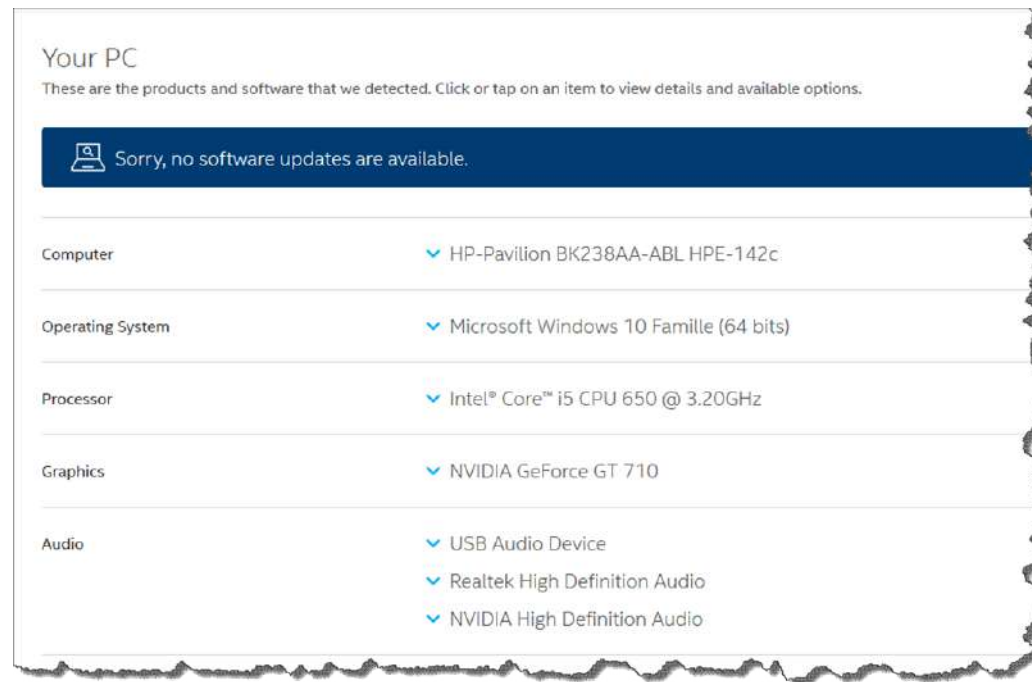
Support pour processeurs Intel

- Dès que vous avez accès à la page d'INTEL, le processus de vérification de votre processeur débute et ceci indépendamment du type de processeur.



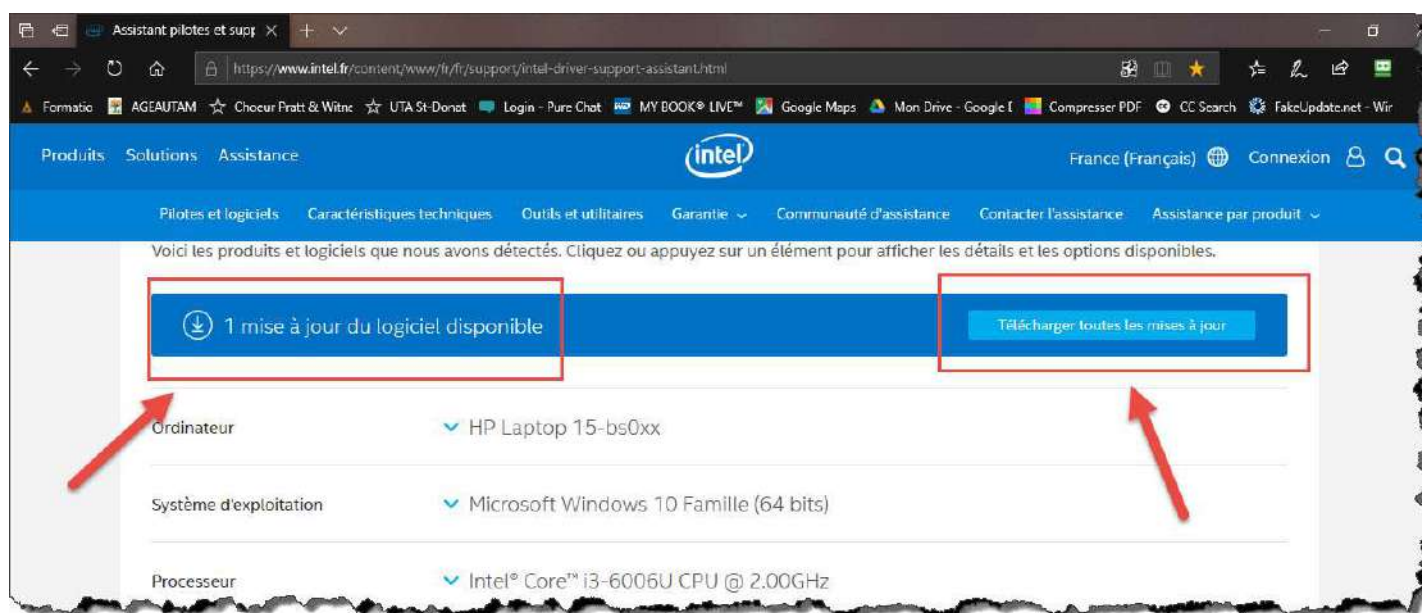
Support pour processeurs Intel

■ Quand l'analyse est terminée, vous allez obtenir les résultats et vous serez en mesure d'installer les mises à jour si nécessaire.



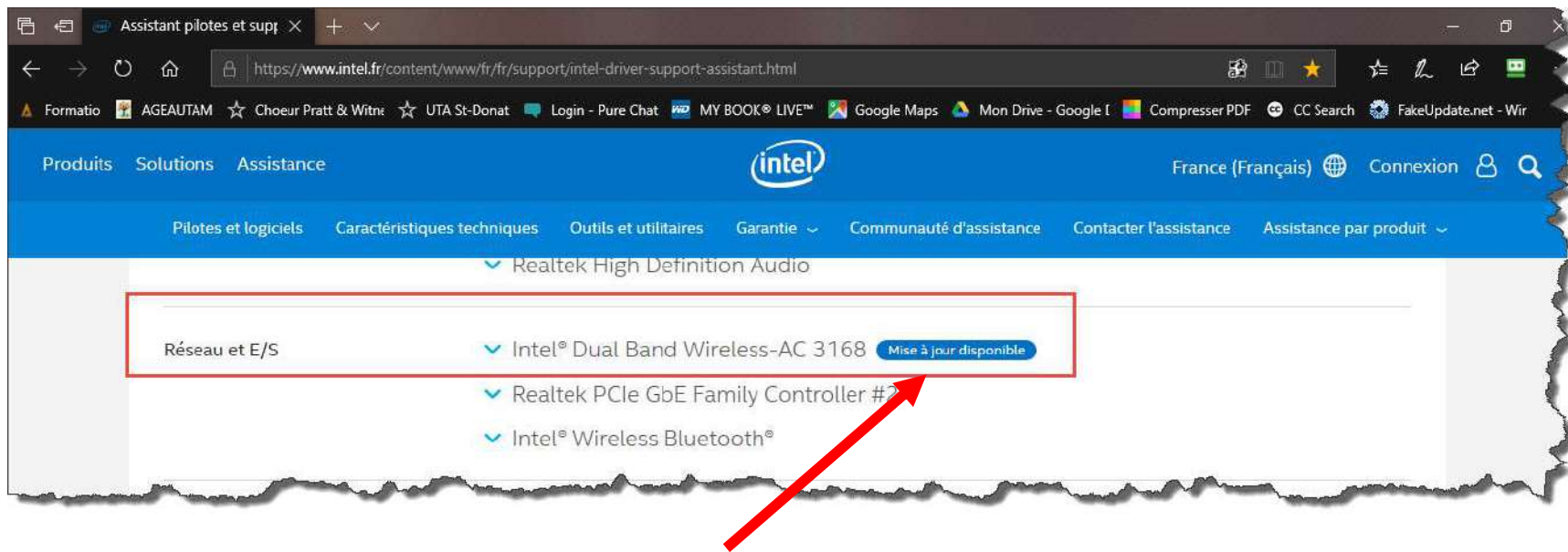
Support pour processeurs Intel

■ Dans le cas présent nous avons une mise à jour à effectuer.



Support pour processeurs Intel

■ Dans le cas où nous avons une mise à jour disponible



Cliquez sur le bouton – **Mise à jour disponible** -

Support pour processeurs Intel

■ Le téléchargement du pilote sera effectué.



The screenshot shows the Intel website interface. At the top, there is a navigation bar with the Intel logo and links for 'Produits', 'Solutions', and 'Assistance'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Pilotes et logiciels', 'Caractéristiques techniques', 'Outils et utilitaires', 'Garantie', 'Communauté d'assistance', 'Contacter l'assistance', and 'Assistance par produit'. The main content area displays information about a driver update. It shows the 'Dernière version: 19.51.25.1' and 'Version installée: 19.51.24.3', with a 'Mise à jour disponible' button. The text describes the driver as a 'package WiFi Windows® 10 21.50.1' for Intel AX200 cards. It also shows the release date as '31 octobre 2019' and the size as '25 Mo'. A progress bar indicates that '13 Mo sur 25 Mo' of the driver has been downloaded. A red arrow points to the progress bar. Below the progress bar, the manufacturer is listed as 'Intel Corporation'.

Produits Solutions Assistance

France (Français) Connexion

Pilotes et logiciels Caractéristiques techniques Outils et utilitaires Garantie Communauté d'assistance Contacter l'assistance Assistance par produit

Dernière version: 19.51.25.1 Version installée: 19.51.24.3 Mise à jour disponible

Cet enregistrement de téléchargement installe les pilotes de package WiFi Windows® 10 21.50.1 pour les cartes sans fil Intel®/9000/8000 de la série AX200.

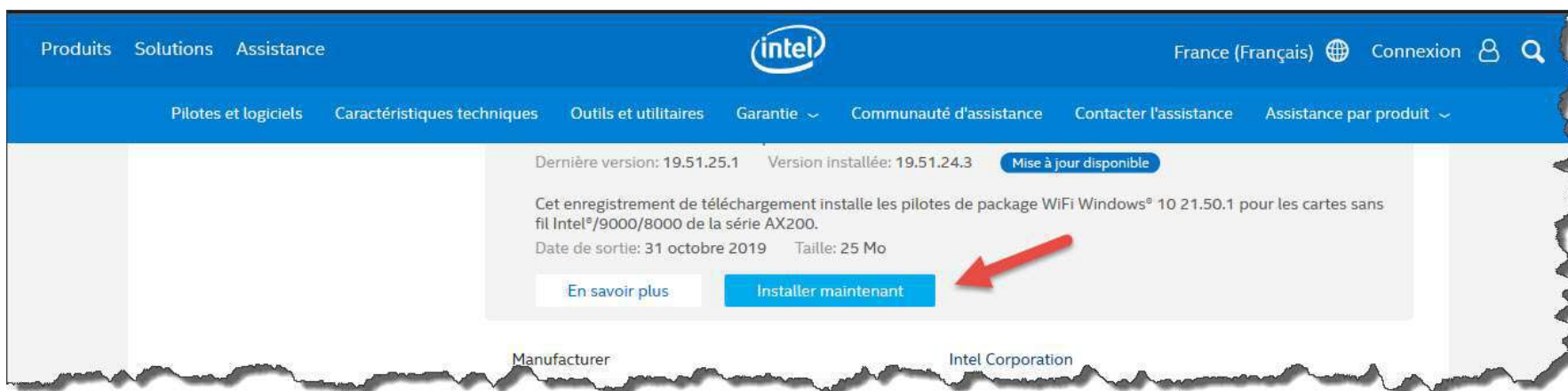
Date de sortie: 31 octobre 2019 Taille: 25 Mo

En savoir plus Annuler 13 Mo sur 25 Mo

Manufacturer Intel Corporation

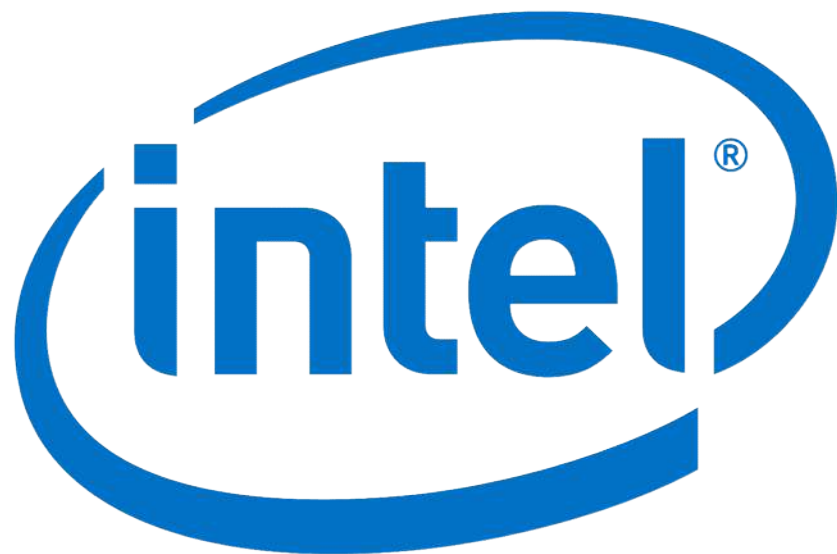
Support pour processeurs Intel

■ L'installation devra être effectuée.



The screenshot shows the Intel website interface. At the top, there is a navigation bar with the Intel logo and links for 'France (Français)', 'Connexion', and a search icon. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Pilotes et logiciels', 'Caractéristiques techniques', 'Outils et utilitaires', 'Garantie', 'Communauté d'assistance', 'Contacter l'assistance', and 'Assistance par produit'. The main content area displays a driver update notification. It includes the text: 'Dernière version: 19.51.25.1 Version installée: 19.51.24.3 Mise à jour disponible'. Below this, it states: 'Cet enregistrement de téléchargement installe les pilotes de package WiFi Windows® 10 21.50.1 pour les cartes sans fil Intel®/9000/8000 de la série AX200.' and 'Date de sortie: 31 octobre 2019 Taille: 25 Mo'. At the bottom of the notification, there are two buttons: 'En savoir plus' and 'Installer maintenant'. A red arrow points to the 'Installer maintenant' button. At the very bottom of the screenshot, the 'Manufacturer' field is listed as 'Intel Corporation'.

Support pour processeurs Intel



Questions ?