



SOUTIEN À DISTANCE

1. REVUE DES OPTIONS DE SOUTIEN À DISTANCE
2. QUELLES PLATEFORMES SONT SUPPORTÉS
3. TEAMVIEWER – REVUE
4. UNE DÉMO
5. LIENS UTILES
6. LE SAVIEZ VOUS
7. UN PEU D’HUMOUR
8. QUESTIONS COMMENTAIRES

SOUTIEN À DISTANCE



1. Les options disponibles

- Teamviewer est un logiciel qui permet à une personne de prendre contrôle d'un autre appareil à distance
 - Le but étant d'aider une personne qui a de la difficulté avec son appareil PC, tablette



SOUTIEN À DISTANCE



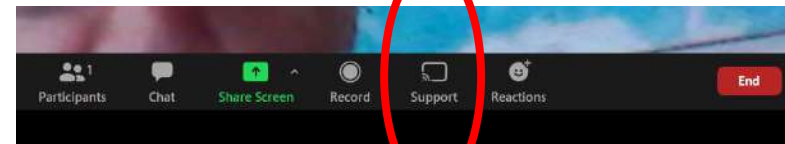
1. Les options disponibles

■ Teamviewer

- C'est le logiciel qu'on a testé et celui qu'on va utiliser pour la démo

■ Les alternatives à Teamviewer

- Ammyy Admin
- Mikogo
- Chrome Remote desktop
- Splashtop
- +++
- Un lien qui donne un évaluation des alternatives
 - Voir section 5 Liens utiles
- Zoom a aussi une option support à distance



- Il y a donc une panoplie de produits qui peuvent offrir ce genre de service



2. Quelles plateformes sont supportés

- PC, MAC, Tablette Android Apple
 - C'est ce que Teamviewer confirme dans sa publicité
- Nous avons fait quelques tests
 - PC windows – PC windows
 - PC MAC – PC Windows
 - IPAD – IPAD
 - PC windows/MAC – IPAD

SOUTIEN À DISTANCE

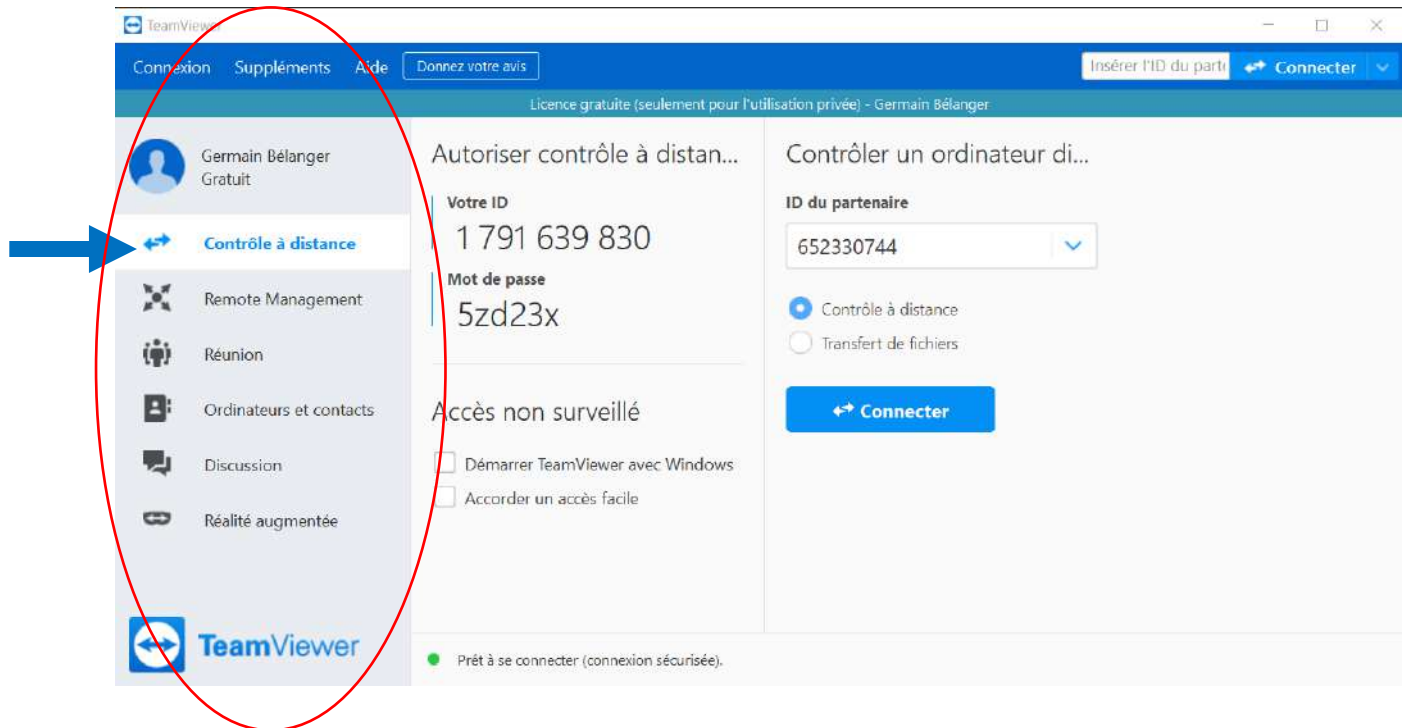


3. Teamviewer - Revue

- Les pré-requis
 - Télécharger le logiciel (Voir section 5 liens utiles)
 - S'assurer que les 2 ordis ont la même version de Teamviewer
 - Version actuelle 15.6.7

La page qu'on voit à l'ouverture de Teamviewer

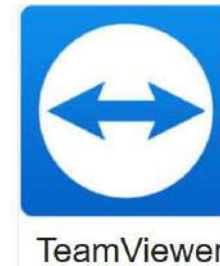
Plusieurs options disponibles



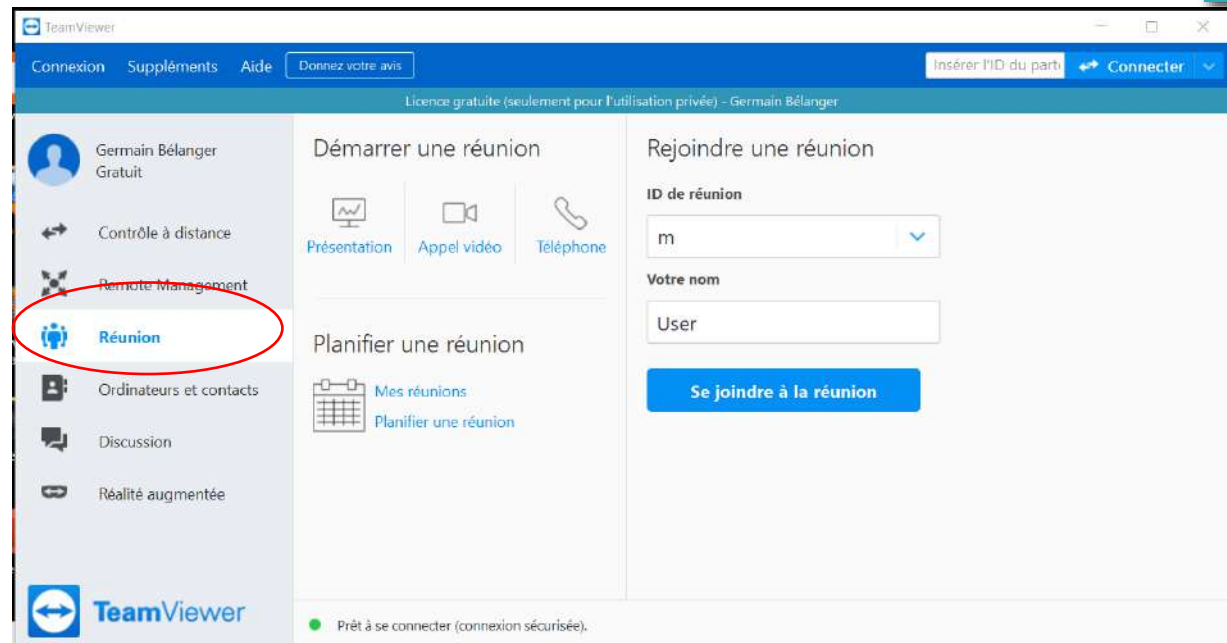
SOUTIEN À DISTANCE

3. Teamviewer - Revue

- L'option réunion est aussi disponible



Cette option n'a pas été vérifiée mais semble similaire à Zoom et Meet me



SOUTIEN À DISTANCE

3. Teamviewer - Revue

- Le téléchargement
 - VIA le site: <https://www.teamviewer.com/fr-ca/>



On vous demande de valider si vous utiliserez ce logiciel d'une façon personnel



Ensuite on accepte

A screenshot of the TeamViewer Setup window. The window title is "TeamViewer Setup". The main heading is "Welcome to TeamViewer" with the subtitle "Remote Support, unattended access, meetings and presentations". Below this, there are two sections of radio buttons. The first section is "How do you want to proceed?" with options: "Default installation" (selected), "Custom installation - with unattended access support", and "Run only (one time use)". The second section is "How do you want to use TeamViewer?" with options: "Company / Commercial use", "Personal / Non-commercial use" (circled in red), and "Both of the above". There is also a checkbox for "Show advanced settings". At the bottom, there is a "License Agreement" section with a link to the full agreement and an "Accept - finish" button. A large "DEMO VERSION" watermark is visible across the center of the window.

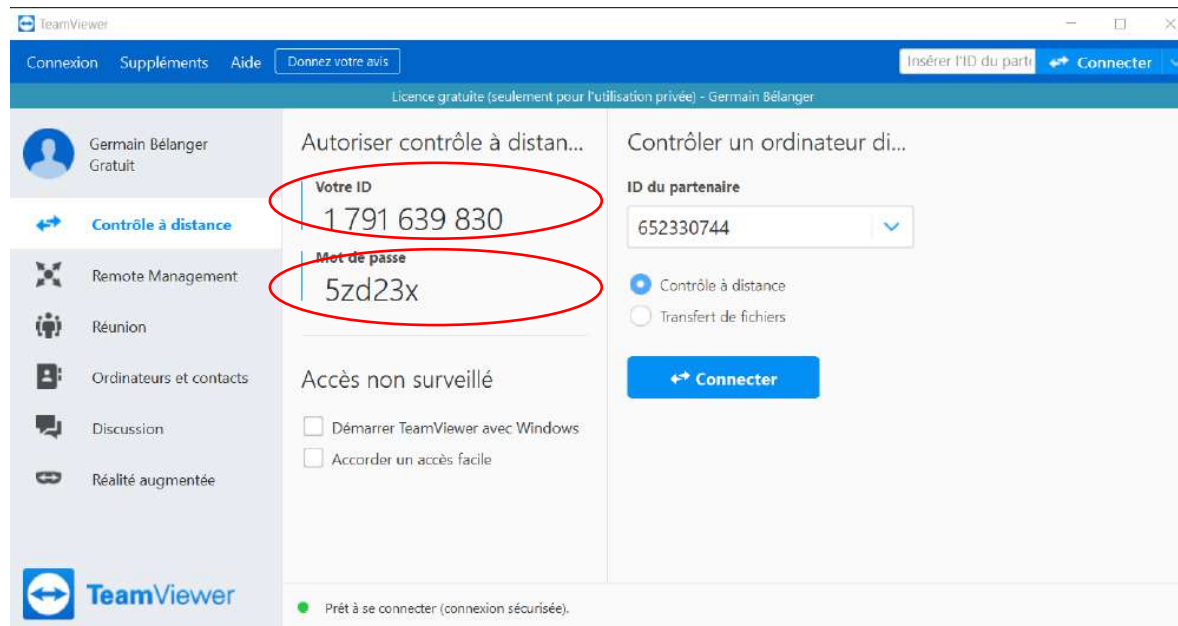
SOUTIEN À DISTANCE

3. Teamviewer - Revue

- Le téléchargement
 - Vous verrez ensuite cette image sur votre écran



On vous donne un identifiant et un mot de passe pour qu'une autre personne puisse connecter dans votre ordi



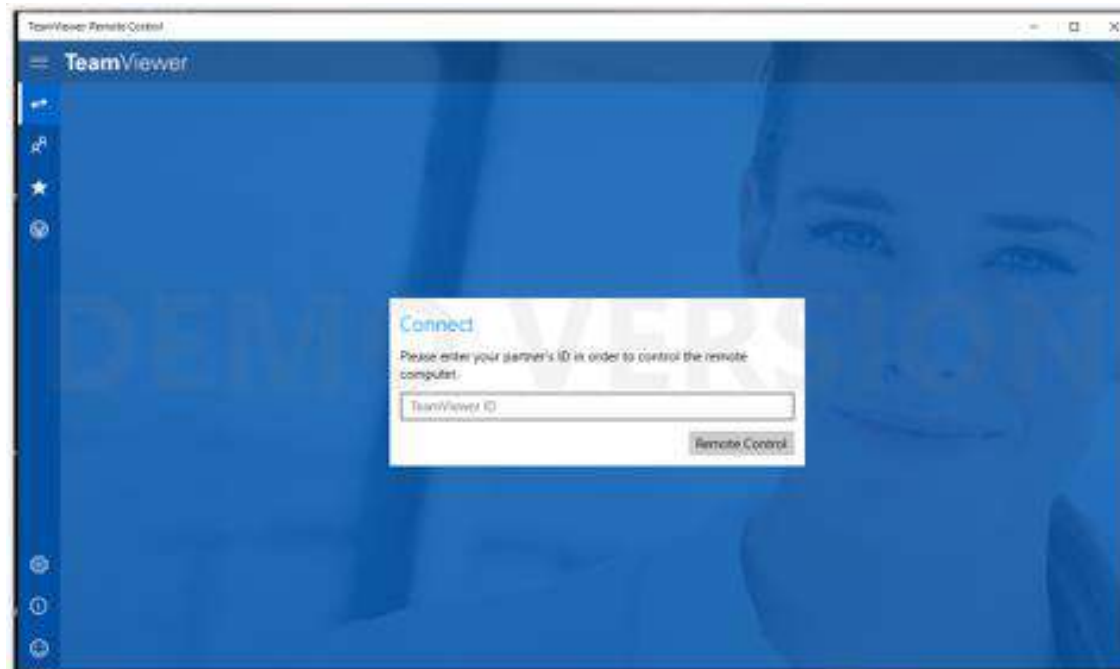
SOUTIEN À DISTANCE

3. Teamviewer - Revue

- Le téléchargement
 - Si vous allez via le « Store »....mon expérience...

Vous obtenez cette version...

Qui ne vous donne pas d'identifiant
Elle vous permet seulement de vous connecter sur l'ordi d'une autre personne



SOUTIEN À DISTANCE

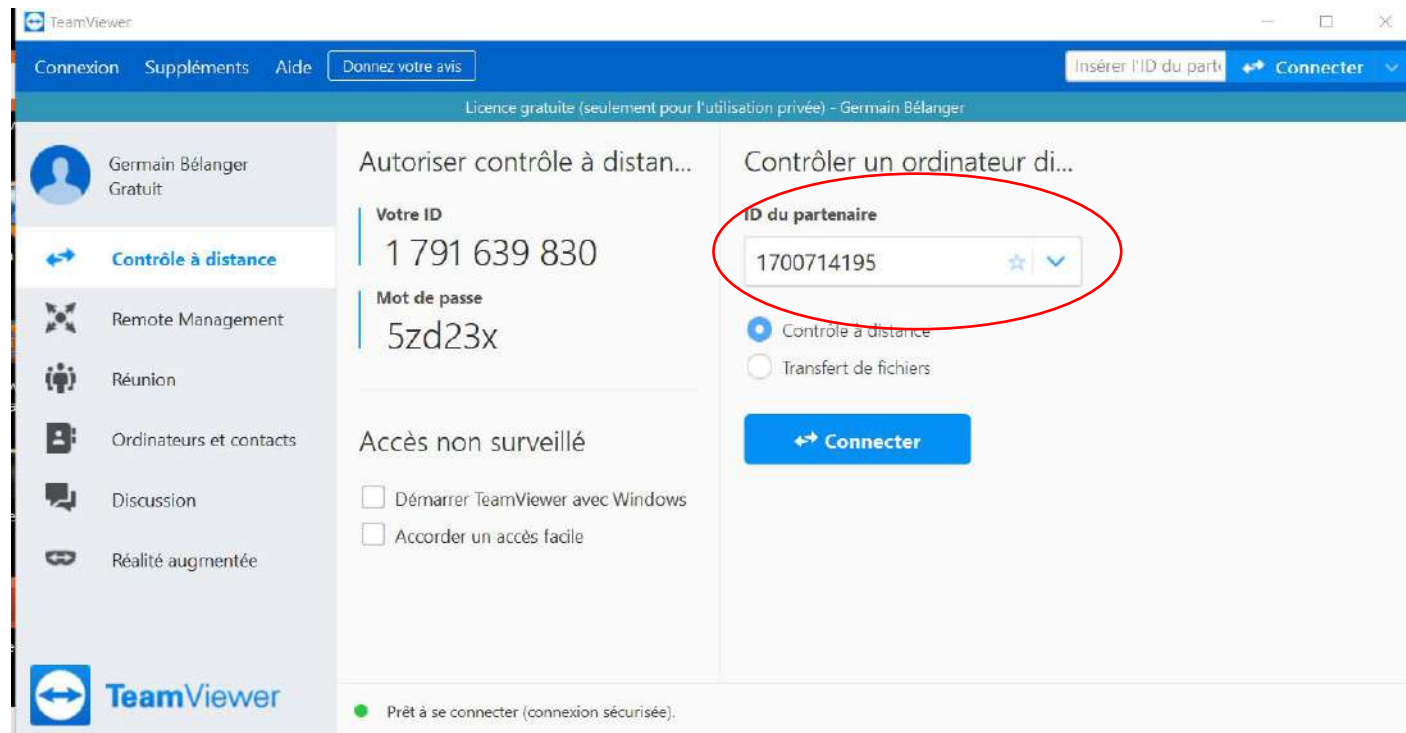


3. Teamviewer - Revue

- La connexion à un autre ordi
 - Quand vous vous connectez....

Étape 1

On entre l'identifiant de la personne que vous voulez supporter



SOUTIEN À DISTANCE

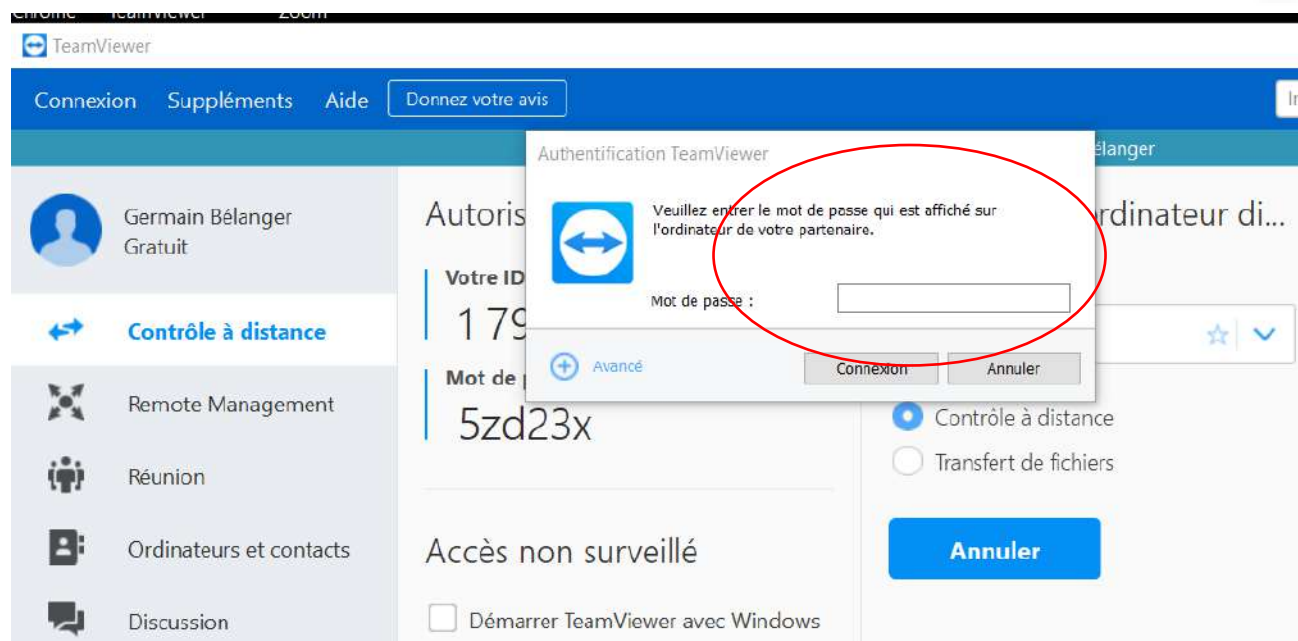
3. Teamviewer - Revue

- Quand vous vous connectez....



Étape 2

On vous demande le mot de passe



SOUTIEN À DISTANCE



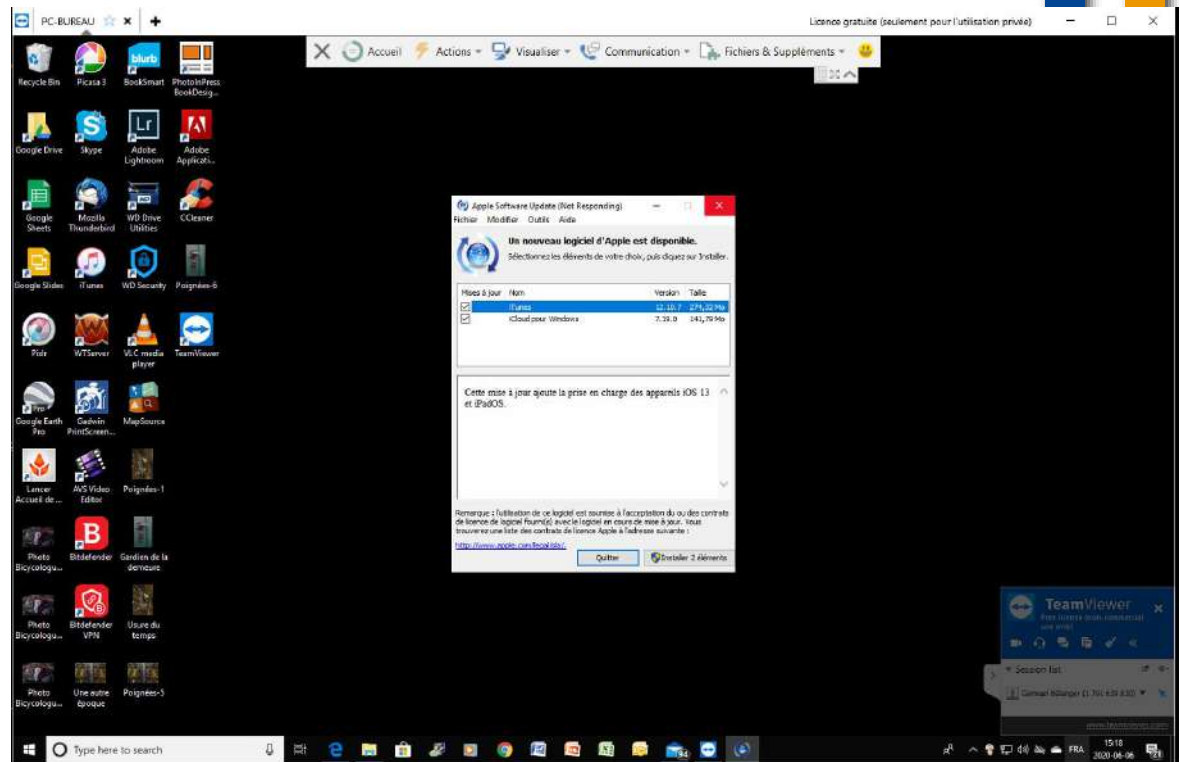
3. Teamviewer - Revue

- La connexion
 - La connexion s'établit rapidement

Étape 3

On a accès au PC de la personne que vous voulez supporter
Vous pouvez littéralement exécuter des commandes comme si vous étiez sur cet ordi

La personne à distance a aussi contrôle de son ordi, donc vous pouvez simplement la diriger



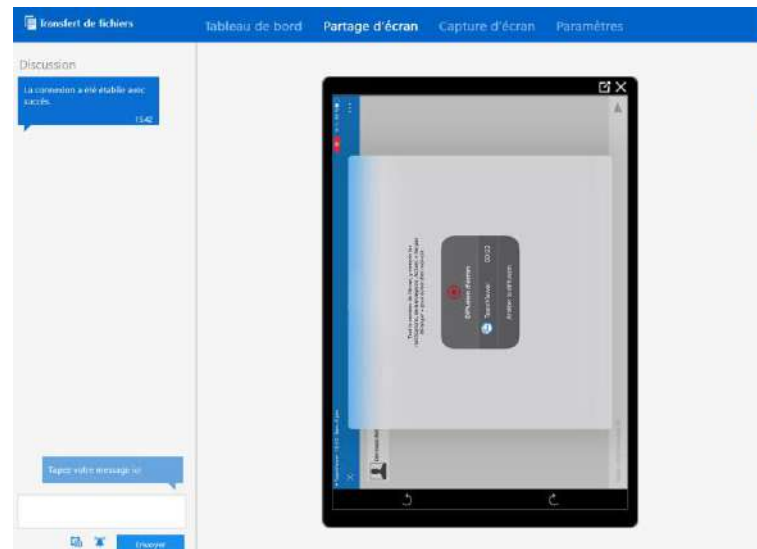
SOUTIEN À DISTANCE

3. Teamviewer - Revue

- Connexion à une tablette IPAD
- Pré-requis
 - Team Viewer Quick Connect doit être téléchargé dans la tablette...c'est ce qui permet d'avoir un identifiant pour la tablette
 - Au moment de la connexion, l'utilisateur de la tablette doit accepter de diffuser la session



Au moment de la connexion, on voit la tablette de l'utilisateur et il faut tourner l'image



SOUTIEN À DISTANCE

3. Teamviewer - Revue

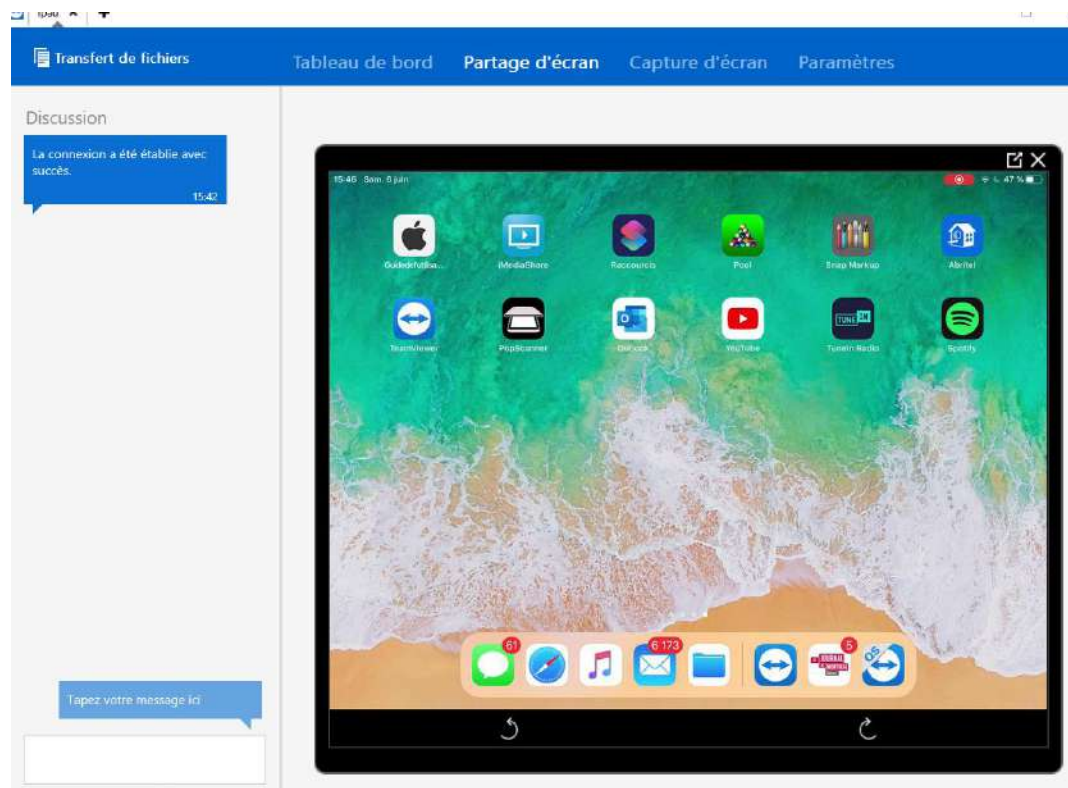
- Connexion à une tablette IPAD



L'utilisateur côté tablette doit appuyer sur le bouton principal et on voit alors l'écran de la tablette avec tous ces icônes

Si on ouvre une ou l'autre des applications...

La connexion coupe avec le message tentative de diffusion d'une session de diffusion non valide



3. Teamviewer - Revue

- Connexion à une tablette
- Remarques
 - Les tests ne sont pas concluants avec un IPAD
 - Aucun test fait avec un Android
 - Les test de IPAD à IPAD ne sont pas plus fructueux
 - Par contre Teamviewer est plutôt facile et convivial pour le support de PC à PC que ce soit MAC ou Windows



SOUTIEN À DISTANCE

4. Teamviewer – une démo



SOUTIEN À DISTANCE



5. Liens utiles

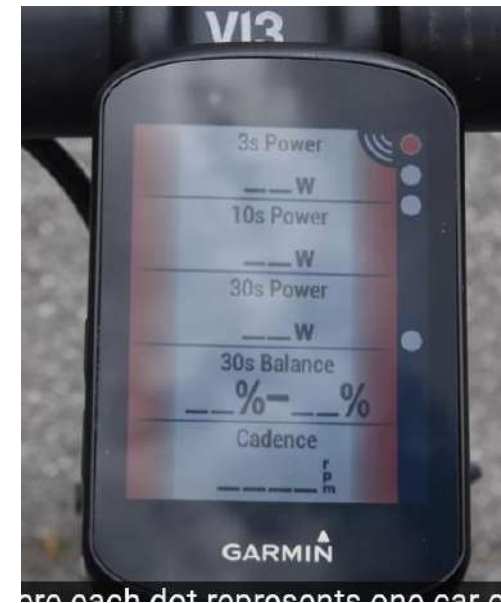
- Liens qui donne une bonne revue de toutes les alternatives à Teamviewer
 - <https://www.ionos.fr/digitalguide/serveur/outils/les-meilleures-alternatives-a-teamviewer/>
- Lien suggéré pour le téléchargement
 - <https://www.teamviewer.com/fr-ca/>
- Lien Youtube pour activer Teamviewer mis à jour 2020
 - <https://www.youtube.com/watch?v=ctALmPIjdeE>

SOUTIEN À DISTANCE

6. Le saviez vous

■ Innovation

- Les lumières arrières des cyclistes cachent souvent un radar
- Qui avertit le cycliste de voitures en approche
- La couleur de l'écran du GPS sur le guidon change selon le danger qui approche
- Vert...aucune voiture
- Orange voiture dans un champ de 150 mètres
- Rouge...la vitesse de la voiture qui approche est excessive
- Compagnie: Garmin



SOUTIEN À DISTANCE



7. Un peu d'humour et d'espoir



Photo prise
par Lyne
Fontaine,
présidente du
club photo
Roussillon



SOUTIEN À DISTANCE

7. Un peu d'humour et d'espoir



SOUTIEN À DISTANCE

8. Vos expériences....Questions....

- commentaires
- D'autres suggestions...

