



LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

1. COMMENT ON PEUT Y ACCÉDER
2. INSCRIPTION VIA CLICSÉCUR
3. LES 4 VOLETS DU CARNET
4. CE QU'ON Y TROUVE OU PAS
5. CONCLUSION -IMPORTANT DE CRÉER NOTRE PROPRE CARNET
6. LE NOUVEAU DOCUMENT DMA
7. UNE DÉMO VAUT MILLE MOTS
8. QUESTIONS COMMENTAIRES...VOS EXPÉRIENCES

LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

1. Qu'est-ce que c'est:
 - Lien internet offert par la RAMQ qui vous donne les détails en ligne pour:
 - vos médicaments
 - vos prélèvements
 - vos examens d'imagerie médicale
 - vos rendez-vous.
 - Comment peut on y accéder
 - <https://carnetsante.gouv.qc.ca/portail>

https://carnetsante.gouv.qc.ca/portail

Québec Québec Accueil Aide Nous joindre English

CARNET SANTÉ QUÉBEC

Accédez à vos informations de santé en ligne

Inscrivez-vous dès maintenant

INSCRIPTION

J'ai reçu ma clé d'activation à 4 chiffres

Vous êtes déjà inscrit?

CONNEXION

Carnet santé Québec est en constante évolution. Restez branché sur les nouveautés!

Courriel *

M'ABONNER À L'INFOLETTRE

LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

2. L'accès via ClicSÉQR

■ L'inscription au carnet de santé

Vous aurez besoin
au départ
d'obtenir une clé
d'activation



The screenshot shows the website interface for the Québec Health Card. The browser address bar displays <https://carnetsante.gouv.qc.ca/inscription-etapes>. The page header includes the Québec logo, navigation links for 'Accueil', 'Aide', and 'Nous joindre', and a language selector for 'English'. The main heading is 'CARNET SANTÉ QUÉBEC' with a sub-heading 'Inscription'. A blue button labeled 'BESOIN D'AIDE?' is visible in the top right. The first step, '1 Demander une clé d'activation', explains that an activation key is required for registration and will be sent by mail. A blue button labeled 'DEMANDER UNE CLÉ D'ACTIVATION' is circled in red. The second step, '2 Une fois votre clé d'activation à 4 chiffres reçue, compléter votre inscription avec clicSÉQR', states that a clicSÉQR account is needed for online access. A 'DONNER MON AVIS' button is located at the bottom right.

LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

2. L'accès et ClicSÉCUR

2. L'inscription

https://carnetsante.gouv.qc.ca/AIN/YN_Authentication/DemandeCleActivation/DemandeCleActivation/PCSQ

Facile d'obtenir la clé, on vous demande simplement:

- numéro d'assurance maladie
- votre code postal

Québec  Accueil Aide Nous joindre English

CARNET SANTÉ QUÉBEC

< Inscription

Demander une clé d'activation

Remplissez les champs suivants.

Numéro d'assurance maladie*

Code postal*

ENVOYER MA DEMANDE

Vous recevrez une clé d'activation à 4 chiffres par la poste. Elle vous sera demandée au moment de compléter votre inscription à Carnet santé Québec.



→ Vous recevez votre code d'accès par la poste à l'intérieur de 7 jours

LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

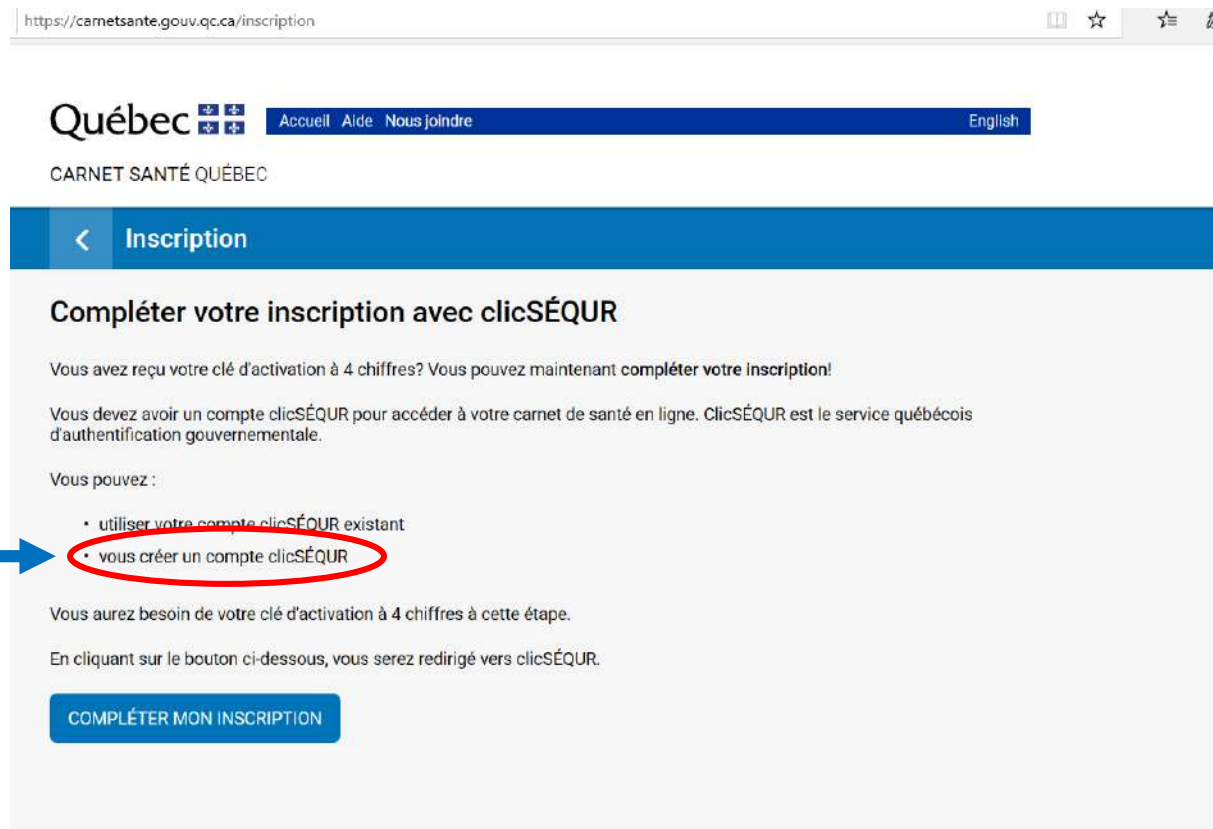
2. L'accès et ClicSÉQR

2. L'inscription

Avec votre code d'accès....

Étape 2...ClicSÉQR

ClicSÉQR, c'est la porte d'entrée sécurisée du gouvernement du Québec pour accéder les sites comme le carnet et d'autres



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://carnetsante.gouv.qc.ca/inscription>. The page header includes the Québec logo, navigation links (Accueil, Aide, Nous joindre), and a language selector (English). The main heading is "Inscription". The content area is titled "Compléter votre inscription avec clicSÉQR" and contains the following text:

Vous avez reçu votre clé d'activation à 4 chiffres? Vous pouvez maintenant **compléter votre inscription!**

Vous devez avoir un compte clicSÉQR pour accéder à votre carnet de santé en ligne. ClicSÉQR est le service québécois d'authentification gouvernementale.

Vous pouvez :

- utiliser votre compte clicSÉQR existant
- **vous créer un compte clicSÉQR**

Vous aurez besoin de votre clé d'activation à 4 chiffres à cette étape.

En cliquant sur le bouton ci-dessous, vous serez redirigé vers clicSÉQR.

COMPLÉTER MON INSCRIPTION

LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

2. L'accès et ClickSecure

2. L'inscription

Avec votre code d'accès....

Étape 2...ClickSecure

Beaucoup de questions pour s'inscrire à Clicksécure...dont un code d'utilisateur +++

Dans ce cas-ci, j'ai déjà un code d'utilisateur...je dois donc l'inscrire pour continuer

Gouvernement du Québec [CA] | https://www.clicsecur.gouv.qc.ca/sqag/init.do?id=8d7af17a2027042ddf24055aefe6460f8jjeton=ZTY2ODk2M: ☆

Québec Aide Nous joindre English AA Quitter

Authentification

Utilisateur déjà inscrit * Indique une réponse obligatoire.

Vous souhaitez accéder à Carnet santé Québec dans le site de la Régie de l'assurance maladie du Québec.

Code d'utilisateur clicSÉQR *

J'ai oublié mon code d'utilisateur.

J'utilise un ordinateur public

Continuer

Nouvel utilisateur

Si vous n'avez pas déjà un compte clicSÉQR.

Créer un compte

LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

2. L'accès et ClickSecure




2. L'inscription

Avec votre code d'accès....


Étape 2...ClickSecure

Puis réponses aux questions de sécurité
Ex:




Québec  Aide  Nous joindre 


clicSÉQUR
Citoyens

 **Authentification**


* Indique une réponse


Vous avez saisi le code d'utilisateur  XXXXXXX

Si vous n'avez pas inscrit le bon code d'utilisateur, cliquez sur **Précédente** pour saisir votre code de nouveau.

Quel était le métier de vos rêves lorsque vous étiez enfant? * 

J'ai oublié la réponse à la question de sécurité.

Ne plus me poser la question 

 Ne cochez pas cette case si vous utilisez un ordinateur public.

Précédente **Continuer**

LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

2. L'accès et ClickSécuré

2. L'inscription

Avec votre code d'accès....

Étape 2...ClickSécuré

clicSÉCURÉ
Citoyens

Maintenant qu'on est inscrit à clicSÉCURÉ, On doit de nouveau entrer nos infos pour accéder au carnet de santé

Après, on peut finalement entrer notre code de 4 chiffres qu'on a reçu par la poste



Inscription aux services

Bien que votre compte clicSÉCURÉ soit créé, la Régie de l'assurance maladie du Québec a besoin de renseignements sur votre les services demandés et vous y inscrire.

Revenu Québec a déjà vérifié votre identité et est en mesure de fournir ces renseignements à la Régie de l'assurance malad

Revenu Québec doit toutefois obtenir votre consentement avant de communiquer les renseignements personnels figurant ci-des

Vous serez ensuite redirigé vers le site de la Régie de l'assurance maladie du Québec pour la conclusion de votre inscription.

Revenu Québec s'apprête à communiquer à la Régie de l'assurance maladie du Québec les renseignements personnels ci-dessous :

- nom de famille
- prénom
- date de naissance
- numéro d'assurance sociale
- votre adresse

Acceptez-vous que Revenu Québec communique ces renseignements?

Je refuse

J'accepte

En cliquant sur **J'accepte**, vous autorisez la communication de ces renseignements.

En cliquant sur **Je refuse**, vous interrompez le processus en cours.

LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

3. Les quatre volets du carnet

- Rendez-vous
- Médicaments
- Prélèvements
- Imagerie médicale

Québec Accueil Aide Nous joindre English Déconnexion

CARNET SANTÉ QUÉBEC

GERMAIN

ACCUEIL SERVICES PROFIL

Rendez-vous
Aucun rendez-vous à venir

Médicament
Dernier service
2 décembre 2019

Prélèvement
Dernier rapport
7 novembre 2019

Imagerie médicale
Dernier rapport
ARTHROGRAPHIE ÉP...
1 octobre 2019

LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

4. Ce qu'on y trouve ou pas

- Profil

- Étrangement, on indique encore le nom de ma médecin qui a pris sa retraite depuis 5 ans...
- Pourtant je suis sensé être inscrit sur le registre pour un nouveau médecin....
- à suivre

Québec Accueil Aide Nous rejoindre English Déconnexion

CARNET SANTÉ QUÉBEC GERMAIN

ACCUEIL SERVICES **PROFIL**

Coordonnées

Courriel germainrb@hotmail.com MODIFIER

Cellulaire Aucune information MODIFIER

Médecin de famille

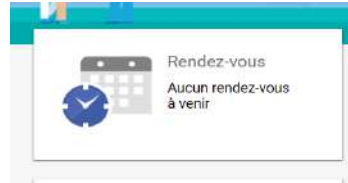
Médecin CARMEN ST-ANDRE

Lieu de rendez-vous habituel CLINIQUE MEDICALE VICTORIA

Pour toutes questions, communiquez avec le guichet d'accès de votre région.

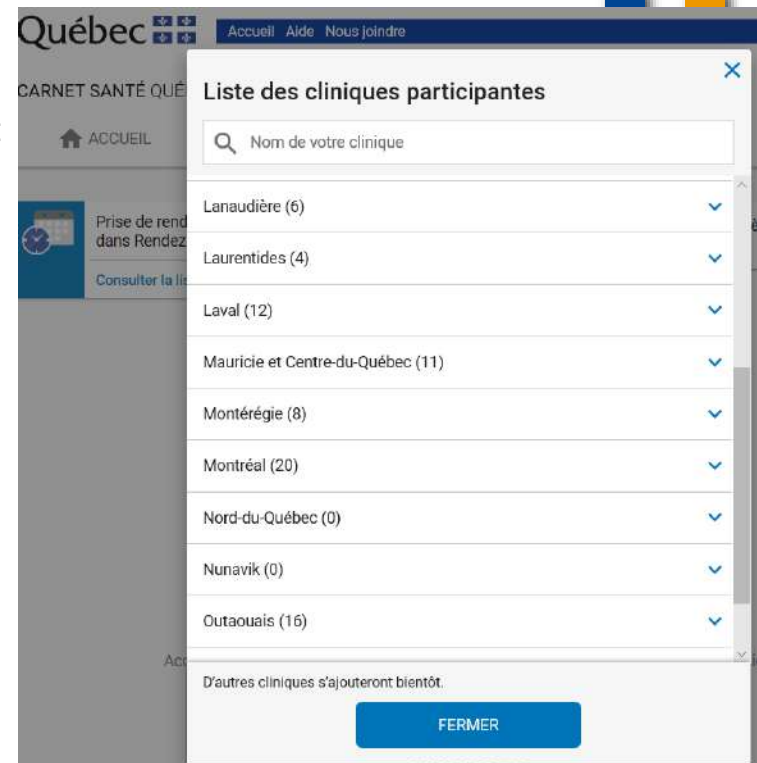
LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

4. Ce qu'on y trouve ou pas...



- Rendez-vous
 - De mon côté, aucun rendez-vous depuis 1 an, aucun rendez vous prévu...
 - Il faut que la clinique et/ou le médecin soit inscrit au carnet de santé

▪ Si on regarde dans la section services...voici les cliniques participantes pour les rendez-vous



LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

4. Ce qu'on y trouve ou pas...

- Médicaments


- Tout semble y être, ce par médecin, par médicament, par pharmacie, même les prescriptions non fournies
- Incluant la date d'échéance des prescriptions



LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ



4. Ce qu'on y trouve ou pas...

- Prélèvements
 - Prises de sang...tout y est
 - On a aussi accès au rapport de labo
- Imagerie médicale
 - Vos rayons x
 - IRM
 - Arthrographie Ex... 
 - Info depuis 2016

| Imagerie médicale | |
|--|--|
| Lieu de l'examen : | Imagix |
| Date et heure de l'examen : | 2019/10/01 15:19 |
| Prescrit par : | YAHIA CHERIF, Tewfik |
| Rapport : | Final |
| | ARTHROGRAPHIE ÉPAULE DROITE(SOUS-ACROMIALE) |
| ARTHROGRAPHIE DE L'ÉPAULE DROITE (SOUS-ACROMIALE) | |
| Technique: | |
| Explication de la procédure et des possibles risques et complications. Obtention d'un consentement éclairé. | |
| Asepsie cutanée et drapage usuel. | |
| Sous guidage fluoroscopique, mise en place d'une aiguille de calibre 22G au sein de la bourse sous-acromio-deltoidienne. Confirmation d'un positionnement adéquat par opacification. | |
| Par la suite, injection d'un mélange de 30 mg de Triamcinolone et de 2 cc de Xylocaïne. | |
| Procédure bien tolérée. Aucune complication immédiate. | |
| Conseils d'usage donnés. | |
| BRISSON JOELLE | |

LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

5. Conclusion - On important de maintenir notre propre journal de bord

- Le carnet de santé nous donne beaucoup d'info mais ça demeure très superficiel
- Donc ça demeure toujours important de garder notre propre journal
 - Le médecin qu'on a rencontré
 - Pourquoi
 - Les médicaments prescrits
 - Le résultat + -
- Sur Apple, le carnet de note est à mon point de vue une belle plateforme



LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

6. Le document DMA

- C'est quoi
 - Directives médicales anticipées
 - Document qu'on doit compléter et signer avec témoins pour éviter de l'acharnement médical en cas de condition médicale grave et incurable à un moment où vous n'êtes pas en mesure de communiquer

▪ Le genre de questions auxquelles on doit répondre sur le questionnaire ...



Situation de fin de vie

➤ Si je souffre d'une condition médicale grave et incurable et que je suis en fin de vie

Soin A

Je **CONSENS** à la réanimation cardio-respiratoire.

Je **REFUSE** la réanimation cardio-respiratoire.

Soin B

Je **CONSENS** à la ventilation assistée par un respirateur ou par tout autre support technique.

Je **REFUSE** la ventilation assistée par un respirateur ou par tout autre support technique.

Soin C

Je **CONSENS** à recevoir un traitement de dialyse.

Je **REFUSE** de recevoir un traitement de dialyse.

Soin D

Je **CONSENS** à l'alimentation forcée ou artificielle.

Je **REFUSE** l'alimentation forcée ou artificielle.

Soin E

Je **CONSENS** à l'hydratation forcée ou artificielle.

Je **REFUSE** l'hydratation forcée ou artificielle.

LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

6. Le document DMA

- C'est quoi
 - Directives médicales anticipées
- Le lien:
 - <https://www.quebec.ca/sante/systeme-et-services-de-sante/soins-de-fin-de-vie/directives-medicales-anticipees/>
- Le formulaire:
 - <http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/Pages/directives-medicales-anticipees-telechargement-du-formulaire.aspx>
- Note – pour avoir accès au formulaire vous devrez avoir un compte ClicSEQR

▪ Le genre de questions auxquelles on doit répondre sur le questionnaire...

Situation d'atteinte sévère et irréversible des fonctions cognitives

➤ Si je suis dans un état comateux jugé irréversible
OU

➤ Si je suis dans un état végétatif permanent

Soin A

Je **CONSENS** à la réanimation cardio-respiratoire.

Je **REFUSE** la réanimation cardio-respiratoire.

Soin B

Je **CONSENS** à la ventilation assistée par un respirateur ou par tout autre support technique.

Je **REFUSE** la ventilation assistée par un respirateur ou par tout autre support technique.

Soin C

Je **CONSENS** à recevoir un traitement de dialyse.

Je **REFUSE** de recevoir un traitement de dialyse.

Soin D

Je **CONSENS** à l'alimentation forcée ou artificielle.

Je **REFUSE** l'alimentation forcée ou artificielle.

Soin E

Je **CONSENS** à l'hydratation forcée ou artificielle.

Je **REFUSE** l'hydratation forcée ou artificielle.

LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

7. Une démo vaut mille mots



LE CARNET DE SANTÉ DE LA RAMQ

6. Vos expériences... Questions... commentaires

- D'autres suggestions...

