

SONDAGE SUR L'UTILISATION DE LA TÉLÉVISION, DU TÉLÉPHONE ET D'INTERNET



5 novembre 2020

Club Informatique FORMATIO
Créé par : Alain Wagner



Sondage sur l'utilisation de la télévision, du téléphone & d'internet

Ce sondage a été effectué auprès des abonnés de l'infolettre du Club Informatique FORMATIO le 14 octobre 2020.

Le questionnaire a été envoyé à 156 abonnés et 114 ont ouvert l'infolettre, 74 personnes ont ouvert le questionnaire et 70 l'ont rempli. Nous avons donc 61% des personnes ayant ouvert l'infolettre qui ont bénévolement complété le questionnaire.

Les résultats de ce sondage sont indiqués dans les pages suivantes pour étude, analyse et publication.

Nous tenons à remercier tous nos membres pour leur collaboration dans ce sondage.

Représentation des résultats

Pour chaque question, nous vous montrons les résultats sous un format numérique et graphique.

Une emphase sera utilisée dans la représentation graphique pour montrer le pourcentage de la réponse prédominante.

Confidentialité

Le sondage a été effectué sans que des informations personnelles, telles que nom ou adresse de courriel, soit recueillies. Tout a été effectué dans le respect de la vie privée des répondants.

SOMMAIRE

Sondage sur l'utilisation de la TV + Internet + téléphonie

70
Réponses

09:29
Durée moyenne de remplissage

Actif
État

TÉLÉVISION

1. Pour la réception vos chaînes télévision est-ce que vous utilisez

[Plus de détails](#)

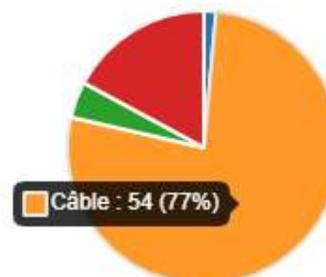
● Une antenne	6
● Un fournisseur de service TV	63
● Les deux	1



2. Votre utilisation de la télévision est faite avec ?

[Plus de détails](#)

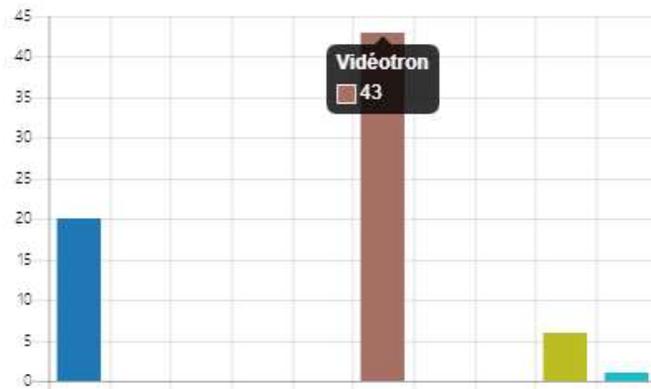
● Antenne personnelle	1
● Câble	54
● Satellite	3
● Internet	12



3. Nom de votre fournisseur pour la réception de la télévision

[Plus de détails](#)

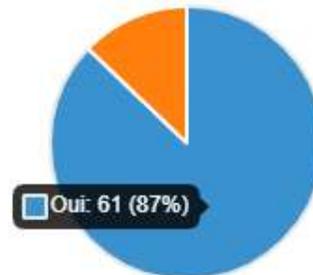
Bell	20
Bravo TV	0
Oricom Internet	0
Rogers	0
Transat Télécom	0
Vidéotron	43
Ebox	0
VMEDIA	0
Aucun	6
Autres	1



4. Êtes-vous satisfait de votre choix ?

[Plus de détails](#)

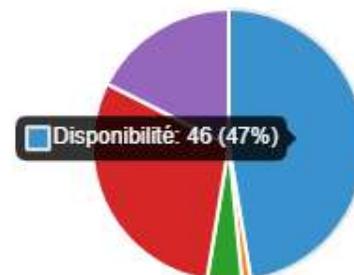
Oui	61
Non	9



5. Raison de votre choix à la question 4 (réponses multiples acceptées)

[Plus de détails](#)

Disponibilité	46
Mauvaise disponibilité	1
Mauvaise qualité de services	4
Prix	29
Autres	17

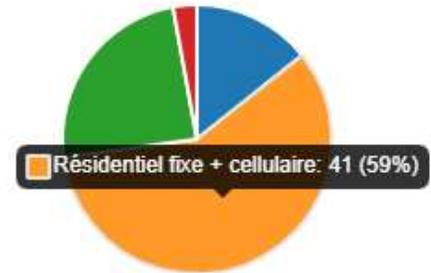


TÉLÉPHONE

7. Quel type de téléphone avez-vous ?

[Plus de détails](#)

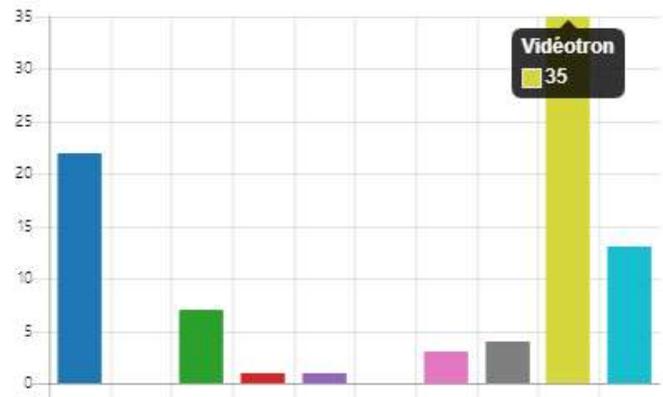
● Résidentiel fixe	10
● Résidentiel fixe + cellulaire	41
● Téléphone cellulaire	17
● Téléphone cellulaire + télépho...	2
● Téléphone IP	0



8. Nom de votre fournisseur(s) (réponse multiple acceptées)

[Plus de détails](#)

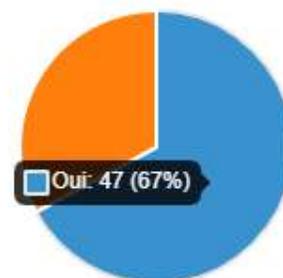
● Bell mobilité	22
● Chatr	0
● Fido	7
● Fizz	1
● Koodo	1
● Public Mobile	0
● Rogers	3
● Telus Mobilité	4
● Vidéotron	35
● Virgin Mobile	13



9. Service à durée fixe (contrat avec fournisseur) ?

[Plus de détails](#)

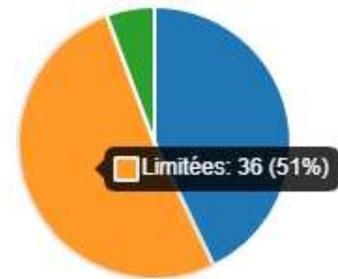
● Oui	47
● Non	23



10. Données mensuelles

[Plus de détails](#)

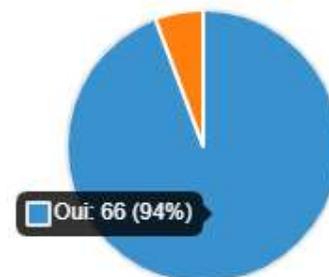
● Illimitées	30
● Limitées	36
● OGB (texto seulement)	4



11. Êtes-vous satisfait de votre fournisseur ?

[Plus de détails](#)

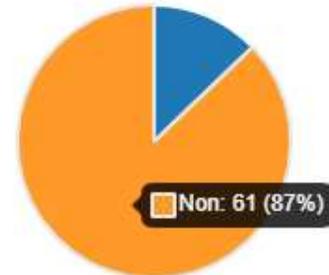
● Oui	66
● Non	4



12. Êtes-vous à la recherche d'un autre fournisseur ?

[Plus de détails](#)

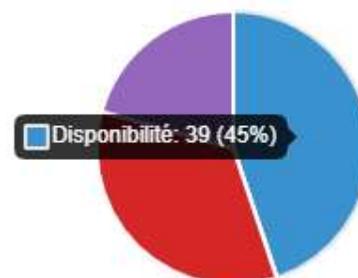
● Oui	9
● Non	61



13. Raison de votre choix à la question 12 (réponses multiples acceptées)

[Plus de détails](#)

● Disponibilité	39
● Mauvaise disponibilité	0
● Mauvaise qualité de service	0
● Prix	30
● Autres	18

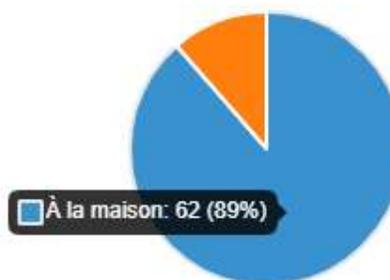


INTERNET

15. Où utilisez-vous internet ?

[Plus de détails](#)

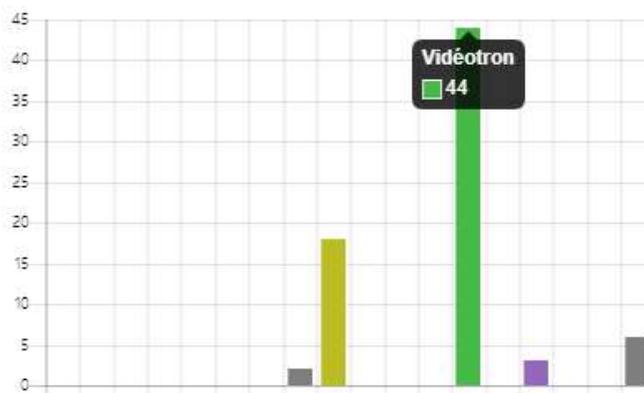
● À la maison	62
● À la maison + au chalet	8
● Au chalet	0



16. Nom de votre fournisseur (réponses multiples acceptées)

[Plus de détails](#)

● Allo Telecom	0
● Altima Telecom	0
● B2B2C	0
● Bravo Telecom	0
● Comvave	0
● Distributel	0
● Ebox	0
● Fizz	2
● Internet Bell	18
● Teksavy	0
● Télécom	0
● Télus	0
● Vidéotron	44
● Vif	0
● Vergin Mobile	3



17. Type de forfait

[Plus de détails](#)

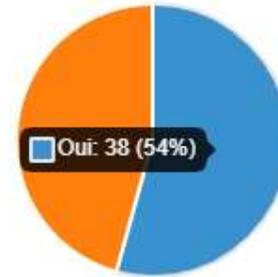
● Forfait économique (30Mbits ...)	24
● Forfait haute vitesse (30 Mbits...)	33
● Forfait extrême haute vitesse (...)	13



18. Données illimitées ?

[Plus de détails](#)

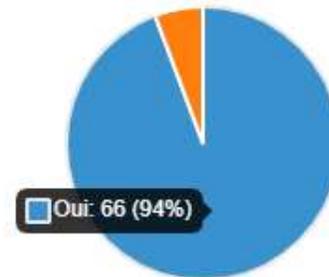
● Oui	38
● Non	32



19. Êtes-vous satisfait de votre fournisseur

[Plus de détails](#)

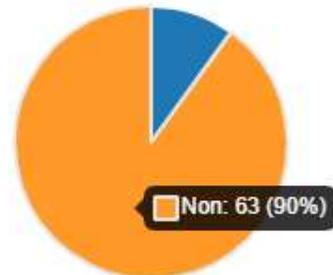
● Oui	66
● Non	4



20. Êtes-vous à la recherche d'un autre fournisseur ?

[Plus de détails](#)

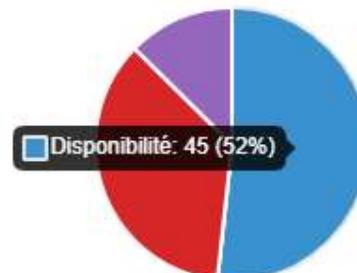
● Oui	7
● Non	63



21. Raison de votre choix à la question 20 (réponses multiples acceptées)

[Plus de détails](#)

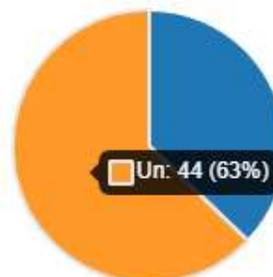
● Disponibilité	45
● Mauvaise disponibilité	0
● Mauvaise qualité de services	0
● Prix	31
● Autres	11



Analyse des contrats

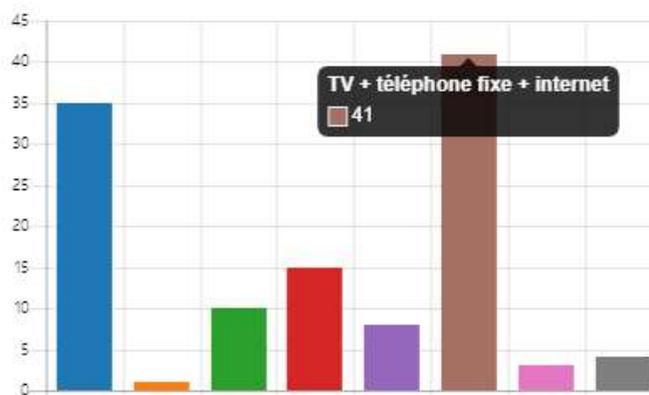
23. Avez-vous un ou plusieurs fournisseurs de services ?

[Plus de détails](#)



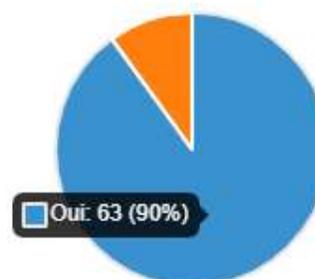
24. Quelle est votre combinaison de services (réponses multiples acceptées)

[Plus de détails](#)



25. Êtes-vous satisfait de votre fournisseur ?

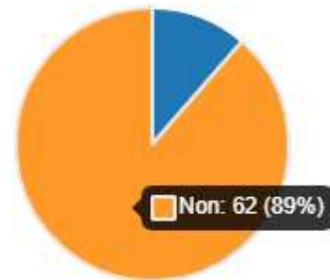
[Plus de détails](#)



26. Êtes-vous à la recherche d'un autre fournisseur ?

[Plus de détails](#)

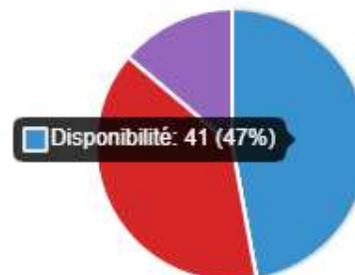
● Oui	8
● Non	62



27. Raison de votre choix à la question 26 (réponses multiples acceptées)

[Plus de détails](#)

● Disponibilité	41
● Mauvaise disponibilité	0
● Mauvaise qualité de service	0
● Prix	34
● Autres	12



ANNEXE

